

# Профилактика и коррекция девиантного (аддиктивного, противоправного) поведения несовершеннолетних: проблемы, методы, технологии

*Сборник методических материалов*



**Профилактика и коррекция девиантного  
(аддиктивного, противоправного)  
поведения несовершеннолетних:  
проблемы, методы, технологии**

Сборник методических материалов

Москва  
2016

УДК 364.272  
ББК Р51.1.(2)5  
П842

**Профилактика и коррекция девиантного (аддиктивного, противоправного) поведения несовершеннолетних: проблемы, методы, технологии/авторы-составители: Н. Л. Хананашвили, Р. В. Чиркина. – М., 2016. – 76 с.**

ISBN 978-5-9905606-1-1

Сборник методических материалов адресован специалистам, работающим с детьми и подростками, в том числе с девиантным поведением (склонными к правонарушениям, аддикциям и другим формам девиаций). В сборнике представлен российский и зарубежный опыт в области профилактики, сопровождения и реабилитации подростков, находящихся в трудных жизненных и юридически значимых ситуациях, связанных с поведенческими рисками подростков и молодых людей.

Материалы подготовлены Некоммерческим партнерством «ЭСВЕРО» в рамках проекта «Благополучие несовершеннолетних и злоупотребление психоактивными веществами: развитие партнерства и интеграция», поддержанного Государственным департаментом США в рамках американо-российской программы равного диалога на 2015 г.

ISBN 978-5-9905606-1-1

УДК 364.272  
ББК Р51.1.(2)5  
П842

Авторы-составители выражают благодарность факультету юридической психологии МГППУ:

**Н. В. Богданович, канд. психол. наук**

**В. В. Делибалт, доцент**

НП «ЭСВЕРО» выражает благодарность **М. В. Акуловой и А. В. Тананину**

Особая благодарность выражается профессору **Харви Милкману** за идею и поддержку проекта.

Редакторы: Е. В. Романяк, Ж. В. Волынская

Дизайн и верстка: М. В. Яковлева

© Некоммерческое партнерство по поддержке  
социально-профилактических программ  
в сфере общественного здоровья «ЭСВЕРО», 2016

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Список сокращений</i> .....	5
<i>Введение</i> .....	6
<i>Глава I. Проблематика отклоняющегося поведения несовершеннолетних</i> .....	10
1.1. Модели профилактики, сопровождения и реабилитации детей и подростков с проблемным и отклоняющимся поведением в контексте деятельности психолога .....	15
1.2. Технологии помощи детям Российского благотворительного фонда «Нет алкоголизму и наркомании» (Фонд НАН) .....	20
<i>Глава II. Первичная профилактика</i> .....	26
2.1. Службы примирения в школе и в местном сообществе .....	26
• Школьные службы примирения.....	28
• Территориальные (муниципальные) службы примирения .....	30
2.2. Программы личностного развития и первичной профилактики рискованного поведения у детей, подростков и молодежи: опыт регионов .....	31
• «Ладья» и «Живая вода», Челябинск .....	31
• Социум-Наркориск, Саратовская область .....	35
<i>Глава III. Вторичная профилактика</i> .....	36
• Уличная социальная работа в подростково-молодежной среде «стритворк» (Ноябрьск) .....	37
• Тренинговая программа по развитию эмоционального интеллекта у подростков с отклоняющимся поведением.....	40
<i>Глава IV. Третичная профилактика</i> .....	43
• Метод структурированной оценки рисков и возможностей .....	43
• Формирование социально приемлемых моделей поведения и здорового образа жизни у наркозависимых и делинквентных подростков. Об авторской программе Харви Милкмана (Professor Harvey Milkman, PhD, Metropolitan State University of Denver) .....	44
• «Ресурсы профилактики преступного рецидива несовершеннолетних»: модель работы с личностью несовершеннолетних за решеткой и на свободе .....	49
• Рисованные истории – работа с комиксом (на примере комикса «Свобода – это рай») .....	53
• Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними правонарушителями и жертвами .....	58

<b>Глава V. Технологии управления социальными рисками</b>	
в подростково-молодежной среде.....	60
• Методические материалы для кейс-менеджера.....	61
• Технология продвижения технологий.....	64
<b>Заключение</b> .....	69
<b>Глоссарий</b> .....	70

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

БРП – банк реабилитационных программ  
ВИЧ – вирус иммунодефицита человека  
ВК – воспитательная колония  
ГНЦССП им. В. П. Сербского - Государственный научный центр социальной и судебной психиатрии им. В. П. Сербского (с 2014 г. - ФГБУ «ФМИЦПН им. В. П. Сербского» Минздрава России)  
ИКЦ – информационно-консультативный центр  
ИРП – индивидуальная программа реабилитации  
КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав  
КМ – кейс-менеджмент  
КПТ – когнитивно-поведенческая терапия  
КСС – карта социального сопровождения  
МГППУ – Московский государственный психолого-педагогический университет  
МГР – молодежь группы риска  
МСУ – местное самоуправление  
НКО – некоммерческая организация  
ОБЖ – основы безопасности жизнедеятельности  
ОРВ – оценка рисков и возможностей  
ПМСС-Центр г. Энгельса – Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Позитив» Энгельсского муниципального района Саратовской области  
ПТУ (ПУ) – профессионально-техническое (профессиональное) училище  
СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация  
СПИД – синдром приобретенного иммунного дефицита  
ТПТ – технология продвижения технологий  
ТСП – территориальные (муниципальные) службы примирения  
УФСИН – управление Федеральной службы исполнения наказаний  
ЦГ – целевая группа  
ШСП – школьные службы примирения  
ЮРЦСЭ МЮ РФ – ФБУ «Южный региональный центр судебной экспертизы Министерства юстиции Российской Федерации»  
SAVRY – метод структурированной оценки риска насилия у несовершеннолетних

## ВВЕДЕНИЕ

Решение наиболее актуальных проблем детства в России на современном этапе основано на сформулированных в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761)<sup>1</sup> ключевых принципах, а именно:

- **Защита прав каждого ребенка.** В Российской Федерации должна быть сформирована система, обеспечивающая реагирование на нарушение прав каждого ребенка без какой-либо дискриминации, включая диагностику ситуации, планирование и принятие необходимого комплекса мер по обеспечению соблюдения прав ребенка и восстановлению нарушенных прав; правовое просвещение; предоставление реабилитационной помощи каждому ребенку, ставшему жертвой жестокого обращения или преступных посягательств.

- **Максимальная реализация потенциала каждого ребенка.** В Российской Федерации должны создаваться условия для формирования достойной жизненной перспективы для каждого ребенка, его образования, воспитания и социализации, максимально возможной самореализации в социально позитивных видах деятельности.

- **Сбережение здоровья каждого ребенка.** В Российской Федерации должны приниматься меры, направленные на формирование у семьи и детей потребности в здоровом образе жизни, всеобщую раннюю профилактику заболеваемости, внедрение здоровьесберегающих технологий во все сферы жизни ребенка, предоставление квалифицированной помощи в любых ситуациях.

- **Технологии помощи, ориентированные на развитие внутренних ресурсов семьи, удовлетворение потребностей ребенка и реализуемые при поддержке государства.** В Российской Федерации необходимо шире внедрять эффективные технологии социальной работы, предполагающие опору на собственную активность людей, предоставление им возможности участвовать в решении своих проблем наряду со специалистами, поиск нестандартных экономических решений.

- **Особое внимание уязвимым категориям детей.** В Российской Федерации во всех случаях особое и достаточное внимание должно быть уделено детям, относящимся к уязвимым категориям. Необходимо разрабатывать и внедрять формы работы с такими детьми, позволяющие преодолевать их социальную исключенность и способствующие реабилитации и полноценной интеграции в общество.

- **Обеспечение профессионализма и высокой квалификации при работе с каждым ребенком и его семьей.** В Российской Федерации формирование и реализация политики в области детства должны основываться на использовании последних достижений науки, современных технологий, в том числе в социальной сфере. Необходимо обеспечить условия

для качественной подготовки и регулярного повышения квалификации кадров во всех отраслях, так или иначе связанных с работой с детьми и их семьями.

- **Партнерство во имя ребенка.** В Российской Федерации политика в области детства должна опираться на технологии социального партнерства, общественно-профессиональную экспертизу, реализовываться с участием бизнес-сообщества, посредством привлечения общественных организаций и международных партнеров к решению актуальных проблем, связанных с обеспечением и защитой прав и интересов детей.

Реализация этих принципов в отношении несовершеннолетних и молодежи, оказавшихся в социально опасном положении (а к таковым можно отнести подростков в конфликте с законом, употребляющих и злоупотребляющих психоактивными веществами, безнадзорных, ведущих асоциальный образ жизни), требует изучения социально-психологической проблематики девиантного поведения, а также анализа и осмысления отечественных и зарубежных практик работы с этими целевыми группами.

Важно отметить, что несовершеннолетние с проблемным и девиантным поведением – это зачастую дети, которые находятся в трудной жизненной и (или) юридически значимой ситуации. Трудная жизненная ситуация характеризуется как объективно или субъективно создавшаяся ситуация, нарушающая социальное и психологическое благополучие, приводящая к осложнениям в функционировании в социуме, дисгармонирующая психическое развитие человека, причем ситуация, которую он не может преодолеть привычными средствами или самостоятельно<sup>2</sup>. Юридически значимая ситуация – это ситуация с участием несовершеннолетнего (и его семьи), субъекты которой находятся в отношениях, обусловленных конфликтным взаимодействием в правовом контексте, что приводит не только к юридически значимым, но и к психологическим последствиям для ее участников<sup>3</sup>. Таким образом, одной из актуальных проблем является состыковка различных направлений профессиональной деятельности психологов и других специалистов, работающих в данном контексте, а также анализ моделей и технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением.

По данным различных исследований, в настоящее время увеличивается количество детей и подростков с проблемным и отклоняющимся

<sup>2</sup> Богданович, Н. В., Делибалт, В. В., Дегтярев, А. В. К вопросу обоснования модели профессиональной деятельности [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование PSYEDU.ru. – 2012. – № 2. URL: <http://www.psyedu.ru/journal/2012/2/2909.phtml>

<sup>3</sup> Богданович, Н. В. К проблеме психологического определения понятия «юридически значимые ситуации» [Электронный ресурс] / Н. В. Богданович, В. В. Делибалт, А. В. Дегтярев. // Психология и право. – 2015. – Т. 5. – № 3. URL: <http://dx.doi.org/10.17759/psylaw.2015050303>

<sup>1</sup> Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/70183566/#ixzz4FvD2fiLg>

поведением; вместе с тем статистика отмечает снижение количества правонарушений несовершеннолетних на фоне увеличения тяжести совершаемых ими преступлений.

В этом пособии мы постарались отразить не только спектр различных подходов к проблеме девиантного поведения, но и представить ряд методов, технологий, конкретных практик работы с несовершеннолетними из групп социального риска. Специалисты системы профилактики найдут здесь несколько методических разработок, направленных на профилактику и преодоление различных десоциализирующих факторов: конфликтов, аддикций, проблем эмоционально-волевой сферы, включения и стигматизации и пр.

**В целом предлагаемые в этом сборнике методики реализуются в рамках основных моделей (парадигм) профилактики:**

Направленность модели	Определение направления воздействия	Методы и подходы в реализации программ
1. Пресечение, предупреждение негативных явлений, нейтрализация неблагоприятных факторов	Через выявление причин, условий, факторов риска, провоцирующих социальное неблагополучие	Социальная помощь, меры правового воздействия, коррекция, реабилитация, сопровождение, дилемма санкций
2. Абилизация, формирование социальной компетентности, создание условий для нормативного развития ситуации и личности	Через выявление ресурсов, личностных смыслов, факторов развития, позитивных социальных и личностных установок субъектов профилактики	Работа с личностью и социальным окружением: активное вовлечение субъектов в процесс саморазвития, создание условий для реализации смыслообразующей деятельности

### Методы и технологии профилактики:

Работа с группами	Работа с личностью	Работа с семьей
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные, развивающие программы</li> <li>• Творческие проекты</li> <li>• Эвристические, поисковые методы образования</li> <li>• Тренинги</li> <li>• Спортивная активность</li> <li>• Метод организации событий</li> <li>• Программа развития необходимых жизненных навыков</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тренинги (личностного роста, рефлексивный, мотивационный)</li> <li>• Организация смыслообразующей деятельности с учетом способностей, интересов, направленности личности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Семейные конференции</li> <li>• Сетевые встречи</li> <li>• Программы совместной деятельности (с участием соцработников, волонтеров)</li> </ul>

В разделе Национальной стратегии «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия» одной из основных задач является «создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, и правонарушений самих детей, системы правосудия и системы исполнения наказаний, дружественных к ребенку». Само понятие – «дружественное к детям правосудие» – подразумевает переход от существовавшей до недавнего времени рестриктивной, ограничительной системы правосудия к некарательной, социализирующей, основанной на восстановительном подходе. В Национальной стратегии нашла отражение характерная для последнего десятилетия тенденция обращения правосудия в отношении несовершеннолетних к воспитательной функции. В ряде регионов суды начали выстраивать кооперацию с психологами, социальными работниками, медиаторами и общественными организациями и фактически формировать новые технологии реагирования на преступления несовершеннолетних. Предупреждение отклоняющегося поведения у детей и подростков группы риска играет очень большую роль, в первую очередь, для повышения шансов на успешную социальную и профессиональную жизнь и интеграцию в общество.

Одним из системообразующих элементов в этом процессе должны стать специалисты, ориентированные на первичную профилактику девиантного поведения, психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска (вторичная профилактика), коррекцию и реабилитацию лиц с девиантным поведением (третичная профилактика). Расширение репертуара используемых ими методов и технологий, повышение их компетенций в области управления социальными рисками – одни из основных задач проекта.

## Глава I. Проблематика отклоняющегося поведения несовершеннолетних

В рамках анализа отечественных подходов к проблемам девиантного поведения в контексте культурно-исторической парадигмы можно выделить два. Первый подход рассматривает девиантное поведение через призму социальной ситуации развития (В. К. Зарецкий, А. Б. Холмогорова, Н. С. Смирнова, Ю. В. Зарецкий, Н. М. Евлашкина, В. В. Москвичева, А. В. Тихомирова, Ю. Г. Лапшин)<sup>4</sup>. В рамках этого подхода особенности личности несовершеннолетнего и их проявления зависят от социальной ситуации его развития. При этом девиантное поведение соотносится с феноменом социально-психологической дезадаптации, разворачивающейся во времени и приводящей к тому, что сначала возникает первичный конфликт, который может расширяться и «захватывать» различные системы отношений ребенка. Так, первичный конфликт в семье может быть результатом плохой успеваемости в школе, так как дома ему также никто не помогает. Далее усиливается конфликт со школой, обостряются отношения с родителями. Либо может быть иная траектория – от конфликта в школе к конфликту в семье. Таким образом, существуют риски, что несовершеннолетний может «выпасть» из социальной ситуации нормального развития в ситуацию социально-психологической дезадаптации.

Второй подход, предложенный О. В. Лишиным, рассматривает девиантное развитие и поведение личности как результат деформации смыслового содержания и условий протекания ведущей деятельности<sup>5</sup>. В рамках этого подхода девиантное развитие понимается как нарушение смысловой регуляции поведения. В условиях нормального развития формирование смыслообразующих структур личности (смысловых диспозиций, доминирующей направленности мотивационных стратегий жизненных позиций, ценностных ориентаций), представляющих связь человека с миром людей, происходит в рамках ведущей деятельности на протяжении онтогенеза. Нарушения ведущей деятельности на разных возрастных этапах может рассматриваться как предпосылка девиантного развития. При этом О. В. Лишин отмечает, что важную роль в развитии ребенка играет его взаимодействие со значимым взрослым.

Искажения социальной ситуации развития, деформация ведущей деятельности, в свою очередь, могут приводить к несформированности основных психологических новообразований в каждом возрастном периоде.

<sup>4</sup>Три главные проблемы подростка с девиантным поведением: почему возникают? Как помочь?/В. К. Зарецкий, Н. С. Смирнова, Ю. В. Зарецкий, Н. М. Евлашкина, А. Б. Холмогорова. – М.: Форум, 2011. – 208 с.

<sup>5</sup>Лишин, О. В. Норма и патология личностного развития (основы профилактики и коррекции): монография/О. В. Лишин, А. К. Лишина. – М.: АПК и ППРО, 2009. – 316 с.



Отклоняющееся (девиантное) поведение – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией<sup>6</sup>. Девиантное поведение – это поступки, которые противоречат принятым в обществе нормам. Отклоняющееся поведение увеличивается в переходный период, а после 18 лет снижается<sup>7</sup>. Термин «девиантное поведение» может применяться к детям после 5 лет, в строгом смысле – не раньше 9 лет.

Выделяются три подхода к классификации девиантного поведения: социально-правовой, клинический и психологический.

Социально-правовой подход делится на социологическое и правовое направления. Социология рассматривает поведенческие девиации как социальные явления, которые группируются следующим образом:

- а) массовые и индивидуальные отклонения;
- б) негативные (вызывающие вредные последствия и создающие потенциальную опасность) и позитивные;
- в) отклонения конкретных лиц, неформальных групп, официальных структур, условных социальных групп;
- г) по объекту – экономические, бытовые, имущественные нарушения и другие;

<sup>6</sup>Змановская, Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения)/Е. В. Змановская. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 288 с.

<sup>7</sup>Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. – Академический Проект, 2007.

- д) единовременные и длительные;
- е) по типу нарушаемой нормы – преступность, пьянство (алкоголизм), наркотизм, самоубийства, аморальное поведение, бродяжничество, проституция, хулиганство, иждивенчество, коррупция, бюрократизм, терроризм, расизм, геноцид, деструктивные культы.

В праве под отклоняющимся поведением понимается все, что противоречит принятым в настоящее время правовым нормам и запрещено под угрозой наказания. Ведущим критерием правовой оценки действий индивида является мера их общественной опасности. По характеру и степени общественной опасности деяний их делят на преступления, административные и гражданско-правовые деликты, дисциплинарные проступки.

Современная «Энциклопедия криминологии и девиантного поведения» (2001) различает три основных подхода в определении девиантности: девиантность как поведение, нарушающее нормы (R. Akers, M. Clinard, R. Meier, A. Liska, A. Thio); девиантность как «реагирующая конструкция» (D. Black, H. Becker, K. Erickson, E. Goode); девиантность как нарушение прав человека (H. Schwendinger, J. Schwendinger). По мнению криминологов (H. Hess, S. Scheerer), преступность (вид девиации, но сказанное можно применить и к другим ее формам) – не онтологическое явление, а мыслительная конструкция, имеющая исторический и изменчивый характер<sup>8</sup>.

Как отмечают криминологи (S. Palmer и J. Humphery), можно выделить перечень латентных функций девиантного поведения: интеграция группы; влияние на формирование морального кодекса (правил) общества; «отдушина» для агрессивных тенденций; «бегство», или безопасный «клапан»; предупредительный сигнал о неизбежных социальных изменениях; действенное средство социальных изменений; средство достижения и роста (упрочения) самоидентификации; а также иные функции.

Медицинская классификация поведенческих расстройств основана на психопатологическом и возрастном критериях. В соответствии с ними выделяются поведенческие нарушения, сообразные медицинским диагностическим критериям, то есть достигающие уровня болезни.

В рамках психологической классификации критериями девиантного поведения выступают:

- вид нарушаемой нормы;
- психологические цели поведения и его мотивация;
- результаты данного поведения и ущерб, им причиняемый;
- индивидуально-стилевые характеристики поведения.

<sup>8</sup> Апинян, Г. В. О понятиях «девиация», «девиантность», «девиантное поведение» / Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2009. – № 118.

Антисоциальное (делинквентное) поведение – это поведение, противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. Это те действия или бездействие, которые запрещены законодательством. У взрослых делинквентное поведение чаще проявляется в виде правонарушений. У подростков это хулиганство, кражи, вандализм. У детей – насилие по отношению к младшим или сверстникам, животным, мелкое хулиганство.

Асоциальное поведение – это поведение, уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений. Для взрослых характерно агрессивное поведение, сексуальные девиации, азартные игры на деньги, бродяжничество. Для подростков – уходы из дома, прогулы, ложь, агрессивное поведение. Для детей – побеги из дома, прогулы, агрессивное поведение, ложь, воровство.

Аутодеструктивное (саморазрушительное поведение) – это поведение, отклоняющееся от медицинских и психологических норм, угрожающее целостности и развитию самой личности<sup>9</sup>. Проявляется в суицидальном поведении, зависимостях, фанатичности, виктимности.

Социально-психологические теории рассматривают девиантное поведение в качестве результата взаимоотношений между обществом и личностью. В самом обществе есть ряд причин для отклоняющегося поведения, но и роль конкретного человека в процессе социализации значительна. Но данные теории не объясняют, почему в одних условиях разные люди ведут себя по-разному.

Экзистенциально-гуманистическая психология выделяет высшие проявления человеческой личности, которые оказывают влияние на девиантное поведение: духовное бытие и самоактуализация. Духовное бытие проявляется в высших чувствах (ответственность, сострадание, уважение, любовь, радость творчества). Согласно психодинамическому подходу, девиантное поведение связано с внутриличностными конфликтами и неадекватными психологическими защитами. В сэлф-психологии Кохута<sup>10</sup>, например, в качестве средства поддержания непротиворечивого и позитивного чувства своего Я рассматривается защита.

Механизмами формирования поведения в теориях социального научения являются:

1. научение через наблюдение;
2. научение через опыт.

<sup>9</sup> Змановская, Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения).

<sup>10</sup> Кохут, Х. Анализ самости: Систематический подход к лечению нарциссических нарушений личности. – М.: Когито-Центр, 2003.

Кроме того, «здоровые» люди чаще используют адаптивные копинг-стратегии<sup>11</sup>.

Итак, девиантное поведение – это следствие духовных проблем, внутриличностных конфликтов, использования неадекватных психологических защит, результат семейной дисфункции или просто привычка (действие, неоднократно повторявшееся, которое вознаграждалось внешней или внутренней выгодой). Это может быть какое-то одно действие либо сочетание нескольких действий или факторов.

Ю. А. Клейберг выделяет три основные группы поведенческих девиаций: негативные (например, употребление наркотиков), позитивные (например, социальное творчество) и социально нейтральные (например, попрошайничество, которое не несет в себе криминальной составляющей и не служит развитию).

Ц. П. Короленко и Т. А. Донских делят все поведенческие девиации на две большие группы: нестандартное и деструктивное поведение. Нестандартное поведение может иметь форму нового мышления, новых идей, а также действий, выходящих за рамки социальных стереотипов поведения. Подобная форма предполагает активность, хотя и выходящую за рамки принятых норм в конкретных исторических условиях, но играющую позитивную роль в прогрессивном развитии общества. Типология деструктивного поведения выстраивается в соответствии с его целями. В одном случае это внешнедеструктивные цели, направленные на нарушение социальных норм (правовых, морально-этических, культурных), и, соответственно, внешнедеструктивное поведение. Во втором случае – внутридеструктивные цели, направленные на дезинтеграцию самой личности, ее регресс, и, соответственно, внутридеструктивное поведение.

Внездеструктивное поведение, в свою очередь, делится на аддиктивное (зависимое) и антисоциальное (противоправное). В группе внутридеструктивного поведения Ц. П. Короленко и Т. А. Донских выделяют: суицидное (с высоким риском самоубийства), конформистское (лишенное индивидуальности и ориентированное на внешнее окружение), нарциссическое, фанатическое и аутическое поведение. Все перечисленные формы деструктивного поведения характеризуются невысоким уровнем качества жизни, снижением критичности к своему поведению, когнитивными искажениями (восприятия и понимания происходящего), снижением самооценки и эмоциональными нарушениями.

Как отмечают многие авторы, у взрослых людей (старше 18 лет) делинквентное поведение проявляется преимущественно в форме

<sup>11</sup> Фролова, С. В., Сенина, Т. В. Стресс-совладающее поведение подростков в различных социально-психологических ситуациях / Сборник «Проблемы социальной психологии личности». – СПб, 2008. URL: [http://psyjournals.ru/sgu\\_socialpsy/issue/30326\\_full.shtml](http://psyjournals.ru/sgu_socialpsy/issue/30326_full.shtml)

правонарушений, влекущих за собой уголовную или гражданскую ответственность и соответствующее наказание. У подростков (как правило, от 13 лет) преобладают такие виды девиантного поведения, как хулиганство, кражи, грабежи, вандализм, физическое насилие, торговля наркотиками, уходы из дома, бродяжничество, школьные прогулы или отказ от обучения, ложь, агрессивное поведение, промискуитет (беспорядочные половые связи), граффити (настенные рисунки и надписи непристойного характера), субкультуральные девиации (сленг, шрамирование, татуировки).

Для объяснения процессов формирования и развития личности различные авторы используют такие понятия, как причины, детерминанты, факторы риска (условия или обстоятельства, повышающие вероятность отклоняющегося развития), уязвимость (восприимчивость к различным рискам), предохраняющие факторы (способствующие нормальному развитию) и предохраняющие механизмы (механизмы, описывающие действие защитных факторов)<sup>12</sup>. В общем и целом в генезе девиантного поведения чаще всего отмечается сочетание различных причин и факторов риска.

### **1.1. Модели профилактики, сопровождения и реабилитации детей и подростков с проблемным и отклоняющимся поведением в контексте деятельности психолога**

Из всего многообразия различных видов профессиональной деятельности психологов (профилактика, консультирование, психодиагностика, реабилитация, сопровождение, экспертиза и др.) можно выделить три главных направления деятельности в процессе работы с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной и юридически значимой ситуации, – профилактика, сопровождение и реабилитация.

Чаще всего указанные направления (профилактика, сопровождение и реабилитация) определяются достаточно формально через систему мероприятий (на уровне государства; на уровне межведомственного взаимодействия; на уровне учреждения). Например, Е. В. Змановская определяет профилактику как систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации: общегосударственном, правовом, общественном, экономическом, медико-санитарном, педагогическом, социально-психологическом. Венар и Кериг также

<sup>12</sup> Венар, Ч. Психопатология развития детского и подросткового возраста / Ч. Венар, П. Кериг. – СПб: Прайм-Еврознак, 2007. – 672 с.; Змановская, Е. В. Девиантное поведение личности и группы: Учебное пособие / Е. В. Змановская, В. Ю. Рыбников. – СПб: Питер, 2010. – 352 с.; Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. – Академический Проект, 2007.

определяют профилактику через континуум оздоровительных и лечебных мер<sup>13</sup>. В Федеральном законе № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» дается определение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних как системы социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, и осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Сопровождение также нередко определяется как система неких мер или мероприятий. Более того, под сопровождением часто понимается психологическая поддержка, оказание психологической помощи в целом, или акцент делается на работе с трудностями клиента (чаще всего ребенка), в которую другие субъекты сопровождения включаются как дополнительные факторы или фон работы специалиста, что смещает фокус внимания специалиста только на клиента, а не на деятельность, в которую тот погружен. Например, Р. В. Овчарова описывает сопровождение как комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, представленных разными психологическими методами и приемами, которые осуществляются в целях обеспечения оптимальных социально-психологических условий для сохранения психологического здоровья семьи и полноценного развития личности ребенка в семье и его формирования как субъекта жизнедеятельности<sup>14</sup>. Реабилитация чаще всего выступает в контексте третичной профилактики и также определяется через систему мер и мероприятий по предотвращению рецидивов девиантного, делинквентного криминального поведения.

**С нашей точки зрения, профилактику, сопровождение и реабилитацию необходимо определять через процессуально-содержательное понимание, что требует описания их специфики.**

Так, профилактика в работе психолога и других специалистов – это направление деятельности, целью которой является создание условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и влияющих на повышение устойчивости к неблагоприятным факторам. В ходе профилактической деятельности психологу необходимо:

1. работать на создание профилактической среды;
2. проводить мониторинг рисков и ресурсов;

<sup>13</sup> Венар, Ч. Психопатология развития детского и подросткового возраста.

<sup>14</sup> Овчарова, Р. В. Психологическое сопровождение родительства. / Р. В. Овчарова. – М.: Изд-во Института психотерапии, 2003. – 319 с.

3. выделять группы риска и проводить коррекционную работу с ними;
4. разработать профилактические программы, направленные на работу как с клиентами, так и с их окружением;
5. организовать межведомственное взаимодействие.

Разрабатывая рабочее определение психологического сопровождения, мы предлагаем переместить акцент на совместную деятельность и взаимодействие в ее рамках клиента и других субъектов деятельности. При этом важно отметить, что у этой деятельности есть определенная цель и помощь психолога необходима для повышения эффективности каждого участника в ее достижении.

Самым сложным направлением деятельности является реабилитация как направление деятельности психолога в междисциплинарном контексте работы специалистов с клиентом и его социальным окружением. Целью реабилитации является создание замещающей социальной ситуации развития, отслеживание динамики изменений и обеспечение клиента ресурсами (внутренними и внешними), позволяющими переносить (в том числе сохранять и поддерживать) изменения в другие жизненные ситуации. Соответственно, специфическими чертами реабилитации являются:

1. создание замещающей среды;
2. взаимодействие специалистов и межведомственное взаимодействие;
3. активная позиция клиента в достижении цели реабилитации;
4. оценка эффективности реабилитационного процесса.

Для всех трех направлений можно выделить и общие моменты. Это, прежде всего, межведомственное взаимодействие на основе комплексного подхода, а также:

1. Создание и развитие команды специалистов как внутри учреждения, так и вне его. Это подразумевает выполнение диспетчерской деятельности, то есть выстраивание системы комплексной помощи на основе междисциплинарной команды с регулярными и при необходимости оперативными встречами, где происходит обмен информацией и планирование совместной деятельности, а не перебрасывание клиента от специалиста к специалисту.

2. Создание особого пространства (профилактического, сопроводительного или реабилитационного), в котором создаются ресурсные условия для развития клиентов с опорой на сформированные, сохраняемые стороны личности, деятельности, отношений и ситуации. Кроме того, предполагается включение в работу не только клиента, но и его микро-социального окружения.

3. Субъект-субъектный подход, в рамках которого клиент – это активный участник процесса профилактики, сопровождения

или реабилитации, а не объект для воздействия, что подразумевает осознание клиентом своей роли, активности и ответственности как в процессе оказания помощи, так и за ее результат.

Анализ различных технологий профилактики, сопровождения и реабилитации несовершеннолетних с проблемным и девиантным (в том числе делинквентным и криминальным) поведением позволяет сделать вывод о том, что в зависимости от направления деятельности психолога с клиентом по-разному расставляются акценты практической помощи, при этом одни и те же виды деятельности (коррекция, развивающая работа, диагностика, профориентация и др.) и технологии могут быть использованы в разной последовательности. Можно выделить следующие модели профилактики, сопровождения и реабилитации:

1. Модели работы с факторами риска девиантного и противоправного поведения, а также с факторами уязвимости (то есть с факторами, усиливающими действие рисков).
2. Модели работы с ресурсами и предохраняющими факторами.
3. Смешанные модели, сочетающие как работу с рисками, так и с ресурсами.

Также можно описать спектр технологий помощи несовершеннолетним с проблемным и девиантным поведением, которые используются в процессе профилактики, сопровождения и реабилитации:

**1. Технологии сбора информации о несовершеннолетнем.** Данные технологии представлены различными методами структурированной оценки поведения (OPB, SAVRY и др.), которые позволяют провести подробный анализ не только факторов риска (в том числе рецидивов) и ресурсов развития, но также составить индивидуальный план работы с несовершеннолетним. Нередко данные технологии используются для составления так называемого ювенального досье или досудебного доклада в рамках уголовного процесса в отношении несовершеннолетних правонарушителей (реже – в гражданском процессе), которое может быть дополнено классическим психологическим заключением и характеристиками несовершеннолетнего другими специалистами (педагогами, социальными педагогами, воспитателями и др.).

**2. Технологии раннего вмешательства,** направленные на раннее предотвращение неблагополучия как в контексте развития ребенка, так и в семейном контексте. Данные технологии представлены различными коррекционно-развивающими и консультативными программами, целью которых является оказание помощи несовершеннолетним и молодым родителям, малолетним детям с проблемным поведением, мигрантам, родителям и детям в ситуации конфликтного взаимодействия и др.

**3. Технологии мотивирования,** использующие различные модели интервьюирования, направленные на формирование готовности и мотивации

к изменениям поведения, участию в программах помощи. Методики мотивационного интервьюирования чаще всего разработаны в рамках гуманистического направления психотерапии, и в их основе лежит идея о том, что в ситуации, предполагающей сочувствие, тепло и искренность, человек начинает делать выбор, гармонирующий с его жизнью и жизнью общества. При этом также необходимы некоторые дополнительные типы коммуникации, призванные помочь человеку обрести готовность и способность к изменениям, а также желание их совершить.

**4. Технологии, ориентированные на работу с семьей,** которые предполагают психологическое просвещение, различные тренинги родительской компетентности и семейных навыков, семейное консультирование и психотерапию, а также программы по созданию семейных групп взаимопомощи.

**5. Технологии организации социальной среды** включают программы работы с подростковой и молодежной субкультурой, различные социальные проекты и социальную рекламу, используются в том числе СМИ и Интернет.

**6. Технологии информирования,** то есть просвещения, через использование таких форм, как лекции, семинары, консультации, беседы, распространение специальной литературы и видео- и телефильмов.

**7. Технологии формирования социально важных навыков,** основанные на использовании методов активного социального обучения. Данные технологии включают в себя различные тренинговые программы: когнитивного обучения (ответственности, осознанности собственных действий), аффективного обучения (регуляции эмоций, их осознания, перевода из одной модальности в другую, не прибегая к деструктивным формам поведения), аффективного и интерперсонального обучения (через развитие Я-концепции, осознания чувств и отношения к другим людям, навыков принятия решений и коммуникативной компетентности), поведенческого обучения, ассертивности, резистентности к негативному социальному влиянию и др.

**8. Технологии формирования социальных альтернатив,** базирующиеся на идее о формировании альтернативной просоциальной деятельности. Эти технологии включают в себя различные программы досуговой деятельности (веревочные тренинги, клубная работа, походы, спорт, путешествия и др.).

**9. Технологии работы со специалистами** (прежде всего педагогами), направленные на создание социально поддерживающего климата в школах, реабилитационных центрах, колониях, работу с самооценкой и Я-концепцией специалистов, профессиональным выгоранием, а также включающие тренинги личностного контроля и социальных навыков.

**10. Восстановительные технологии,** в основе которых лежат программы примирения и медиации, используемые как при решении межличностных

конфликтов (например, программы школьных служб примирения, семейные конференции, сетевые встречи), так и в случаях работы с правонарушителями несовершеннолетних (программы по формированию ответственности, заглаживанию вреда и социально-психологическому исцелению жертв преступлений).

**11. Технологии создания групп социальной поддержки**, направленные на формирование групп само- и взаимопомощи (среди людей, имеющих общие проблемы, сверстников, родителей, учителей).

**12. Технологии индивидуальной и групповой психотерапии**, основанные на различных психотерапевтических подходах (психодинамическом, гуманистическом, поведенческом, когнитивном, семейных систем и др.).

**13. Постпенитенциарные технологии помощи несовершеннолетним и их родителям** (в том числе родителям, освобождающимся из мест лишения свободы) направлены на социальную адаптацию и реинтеграцию.

**14. Мультикомпонентные технологии**, учитывающие индивидуальные и средовые аспекты работы с клиентами и включающие в себя различные компоненты, состоящие из вышеперечисленных технологий. Данные технологии являются одними из самых эффективных в процессе работы с несовершеннолетними с проблемным и девиантным поведением.

## **1.2. Технологии помощи детям Российского благотворительного фонда «Нет алкоголизму и наркомании» (Фонд НАН)**

Тема создания, внедрения и распространения социальных технологий, направленных на работу с детьми групп риска, в трудной жизненной ситуации, детьми и подростками, совершившими правонарушения и преступления, актуальна в России с начала 1990-х годов, по сути – с момента ратификации в СССР Конвенции о правах ребенка (сентябрь 1990 года). Очевидно, что реализация данной Конвенции является международным обязательством, взятым на себя Российской Федерацией. Примерно с этого времени начинается работа, прежде всего – общественных объединений, связанная с помощью различным целевым группам, не охваченным системой деятельности органов социальной сферы. Так, в конце 1980-х – начале 1990-х годов в Ленинграде и в Москве были созданы первые приюты-убежища для детей и подростков: «Синяя ворона» и «Дорога к дому». По мере осознания органами власти проблемы детской безнадзорности и беспризорности пришла и готовность к разработке правовых норм, закрепляющих возможность

оказания услуг такого рода детям. В дальнейшем тема помощи детям стала разрабатываться более глубоко и стала охватывать вопросы защиты прав несовершеннолетних, совершивших противоправные проступки, включая воссоздание в России системы ювенальной юстиции.

Ведущей организацией, работавшей над темой внедрения в России системы ювенальной юстиции и развития и распространения современных ювенальных технологий, с середины 1990-х годов стал Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании»<sup>15</sup>. В ходе реализации ряда инициативных инновационных проектов этой общественной организации совместно с партнерскими НКО в течение нескольких лет (в период с 1997 по 2007 год) удалось создать комплекс методических разработок ювенальных технологий, направленных на работу с детьми групп риска: уходящими из дома, живущими на улице, имеющими серьезные семейные проблемы, становящимися жертвами преступлений либо совершающими противоправные деяния<sup>16</sup>.

В комплекс социальных технологий, разработанных на основе опыта разных стран, успешно апробированных с учетом российской специфики и оформленных в виде детально описанных методических пособий по организации и обеспечению работы соответствующих социальных служб, вошли следующие:

**1. Работа с детьми и подростками, ушедшими из дома**, – для их органичного возвращения домой (**технологии «Ребенок на улице» и «Ребенок дома»**) – с изложением методологии как уличной работы, так и взаимодействия с семьей, с приложением необходимых обучающих программ. Данное направление работы было реализовано в ходе выполнения нескольких инновационных проектов, которые позволили установить результативность уличной социальной работы (снижение показателей или снижение динамики роста в районах работы количества «молодежных» преступлений: хранение наркотиков и угон автотранспорта)<sup>17</sup>.

**2. Организация и деятельность информационно-консультативного центра (ИКЦ)**. Такой центр является структурой, значимой не только для текущих оперативных информационных нужд работы с целевыми группами, но и для аккумулирования, хранения и распространения приобретаемого в ходе работы практического опыта.

<sup>15</sup> URL: <http://nan.ru/?f=rp/>

<sup>16</sup> Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска. – М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2002. – 352 с. Значительное количество материалов этой тематики также содержится по ссылке: <http://nan.ru/?f=document/index&d=document/2prof>

<sup>17</sup> Хананашвили, Н. Л., Баушева, И. Л., Зыков, О. В. Лечение вместо наказания. План практических действий для создания территориальной модели. – М.: Фонд НАН. Альманах «Вопросы ювенальной юстиции», 2001. – № 2. – С. 46–52 (URL: <http://juven-just.org/index.php?showtopic=333>).

**3. Психологические аспекты и технологии работы с ребенком и его семьей,** набор создаваемых практик, способствующих решению проблем семьи и ребенка и повышению их возможностей для последующей самостоятельной жизнедеятельности.

**4. Комплекс реабилитационных программ и технологий** непосредственной работы с детьми – программы:

- «Вызов». Работа с детьми, имеющими существенные резервы растратченной энергии, – российский адаптированный аналог американской программы Discovery;
- «Театр». Комплекс подходов и разработок, способствующих налаживанию коммуникативных навыков и раскрытию творческого и коммуникативного потенциала ребенка, на основании интерактивных арт-терапевтических инструментов и методов для вовлечения ребенка в занимательное творческое общение со сверстниками;
- Клуб «Перекресток». Программа организации и содействия в работе детско-молодежного «низкопорогового» центра, способствующего созданию позитивной досуговой среды для детей и подростков, не находящих себе занятий в существующем городском окружении.

**5. Приют-убежище для детей и подростков «Дорога к дому».** Описана и детально разобрана технология создания учреждения, которое вправе оперативно принять ребенка, оказавшегося на улице, чьи родители неизвестны либо не способны сразу его забрать домой. Практика деятельности такого учреждения в течение почти 20 лет позволила получить богатейший опыт как информации о ситуациях, в которых оказываются дети и их семьи, так и подходов, позволяющих обеспечить защиту и охрану прав ребенка, по тем или иным причинам оказавшегося вне родительского попечения.

**6. Технологии взаимодействия с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП).** Межведомственные структуры, такие как КДНиЗП, действуя в соответствии с федеральным законодательством, тем не менее нуждаются в поддержке со стороны деятельности организаций, осуществляющих практическую помощь ребенку и его семье в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении. Такая помощь необходима постольку, поскольку те или иные принимаемые этими комиссиями решения нуждаются в дальнейшей технологичной и результативной реализации. Вместе с тем необходимы и корректировки в подходах к работе самих комиссий, поскольку репрессивный административно-бюрократический подход, зачастую ими практикуемый, не позволяет эффективно помочь семье в решении имеющихся проблем и в успешном разрешении сложившейся ситуации.

**7. Ювенальные технологии работы в суде** так же, как и для КДНиЗП, формируют существенное изменение отношения к ребенку и его семье, постепенный переход к более широкому применению восстановительного подхода, позволяющего в большей степени ориентироваться не на наказание провинившегося, а на восстановление разрушающихся социальных связей в семье. Этот подход также способствует более эффективной работе с подростками, совершившими правонарушения либо преступления, поскольку активно включает возможности применения норм права, устанавливающих способы применения мер воспитательного воздействия на правонарушителя, без изоляции его от общества – на основе программ заглаживания и возмещения вреда, программ примирения правонарушителя с жертвой, получающих все более широкое распространение как в зарубежных странах, так и в России. Восстановительный подход и деятельность служб примирения, как свидетельствуют многочисленные исследования, в том числе проводившиеся в России<sup>18</sup>, способствует снижению уровня рецидивной преступности и, соответственно, снижению тюремного населения.

Поскольку в течение десятилетия, с 1997 по 2007 год, было реализовано несколько проектов, направленных на апробацию и распространение ювенальных технологий, стоит упомянуть еще некоторые регионы, в которых данные технологии получили распространение.

Ростовская и Липецкая области. В этих субъектах РФ активно продвигаются технологии взаимодействия с судами и развиваются специализированные подходы в работе с несовершеннолетними правонарушителями. Основу такой специфики, практикуемой Ростовским областным судом<sup>19</sup>, помимо выделения специального судьи или предоставления отдельного здания (г. Таганрог), представляют специализированные судебные составы, содействие которым оказывают помощники судей с функциями социального работника (г. Шахты, станция Егорлыкская<sup>20</sup>), а также формируются возможности для работы с несовершеннолетними, отбывающими наказание (г. Азов, Азовская воспитательная колония).

На базе Елецкого районного суда Липецкой области образован модельный ювенальный суд, где судьями Елецкого районного и Елецкого городского судов рассматриваются уголовные и гражданские дела с участием несовершеннолетних<sup>21</sup>. В рамках реализации Национальной стратегии действий в интересах детей осуществляются действия, направленные на развитие дружественного к ребенку и семье правосудия<sup>22</sup>.

<sup>18</sup> Справка о внедрении ювенальных технологий в суды общей юрисдикции. Управление анализа и обобщения судебной практики Верховного суда Российской Федерации. – 2008. – 18 с.

<sup>19</sup> URL: [http://www.rostobsud.ru/juvenile/j\\_model/](http://www.rostobsud.ru/juvenile/j_model/)

<sup>20</sup> URL: [http://oblsud.ros.sudrf.ru/modules.php?name=press\\_dep&op=1&did=75](http://oblsud.ros.sudrf.ru/modules.php?name=press_dep&op=1&did=75)

<sup>21</sup> URL: <http://docus.me/d/1054263/>

<sup>22</sup> URL: [http://oblsud.lpk.sudrf.ru/modules.php?name=docum\\_sud&rid=27](http://oblsud.lpk.sudrf.ru/modules.php?name=docum_sud&rid=27)

В Чувашской Республике в ходе реализации нескольких пилотных проектов в середине 2000-х годов была проведена комплексная методико-аналитическая работа по созданию модели института пробации и внедрению одного из основных элементов ювенальных технологий – непрерывного социального сопровождения несовершеннолетних, попавших в сферу уголовного производства<sup>23</sup>.

Создание модели института пробации было направлено на реализацию следующих задач:

- обеспечение практического взаимодействия структур, занимающихся исполнением наказания, не связанного с лишением свободы, со службами, способными оказать услуги по ресоциализации и реабилитации подростков, совершивших правонарушения или преступления;
- проведение анализа социальной ситуации несовершеннолетнего. Эта деятельность осуществлялась на основе разработанной формы изучения подростка, находящегося в трудной жизненной ситуации и совершившего противоправное деяние, – формы **оценки рисков и возможностей (ОРВ)**, ранее называемой оценкой рисков и потребностей;

• создание программ реабилитации и обеспечение их реализации. Такие программы получили название **индивидуальных программ реабилитации (ИРП)**, поскольку, разумеется, каждый случай по-своему уникален и требует индивидуализации подхода;

• оказание постпенитенциарной помощи несовершеннолетним. Помощь оказывается на основе разработанной схемы непрерывного и чувствительного сопровождения (ведения случая) соответствующим уполномоченным специалистом и именуется **Картой социального сопровождения (КСС)**;

- проведение примирительных процедур.

Совокупность таких случаев собирается в **Банке реабилитационных программ (БРП)**, который предназначен для аккумуляции и возможности последующего анализа и учета приобретаемого опыта<sup>24</sup>.

### Наиболее актуальные задачи продвижения (внедрения и распространения) и существующие риски

С тех пор как проводились первые эксперименты по внедрению перечисленных ювенальных технологий, прошло почти 20 лет. Однако, даже несмотря на достаточно высокий уровень и детальность методической проработки технологий, до настоящего времени эти технологии не имеют широкого распространения и применения в правоприменительной и социальной практике, а результаты проведенных экспериментов вряд ли можно назвать хорошо изученными.

<sup>23</sup> URL: <http://www.juvenjust.org/txt/index.php/t1276.html>

<sup>24</sup> Подробнее с материалами и разработками в Чувашской Республике можно ознакомиться по адресу: <http://refdb.ru/look/2192208-p2.html>

К основным рискам процедур внедрения и распространения этих технологий следует отнести:

1. Обеспечение кадровыми, финансовыми и организационными ресурсами:

а) система подготовки кадров для перечисленных технологий по сути отсутствует, и быстро создать ее не удастся;

б) рассчитывать на привлечение необходимых финансовых ресурсов, скорее всего, будет крайне затруднительно, хотя эти средства при должных социальных эффектах (снижение загруженности правоохранительных и судебных органов, снижение расходов на оказание социальных услуг при создании конкурентной среды в виде привлечения социально ориентированных НКО) могли бы сделать данную область работы с детьми в трудной жизненной ситуации способствующей экономии бюджетных средств;

в) организационные ресурсы при существующем качестве управления социальной сферой и финансами оказываются малоподвижными, ориентированными на монополизм в социальной сфере. Инновационные разработки либо остаются не оцененными и потому невостребованными, либо начинают повсеместно внедряться – без должной работы по критическому осмыслению полученного опыта (так называемый эффект лучших практик). Делается это часто без необходимой адаптации к природно-климатическим, социально-экономическим, этно-культурным и прочим особенностям, иногда – и с известной долей административного давления, и с установлением формальных целевых показателей «успеха».

2. Осуществление чувствительного управления постепенными процессами внедрения и распространения, содержащего инструменты обязательных независимого мониторинга и оценки качества происходящих изменений, а также масштабные и лонгитюдные исследовательские компоненты, направленные на формирование ясной картины и динамики складывающейся в результате продвижения инноваций ситуации<sup>25</sup>.

<sup>25</sup> Совокупность условий, требуемых для устойчивого внедрения и распространения, кратко описана в «технологии продвижения технологий»: Социальные технологии межсекторного взаимодействия в современной России: Учебник / А. С. Автономов, Т. И. Виноградова, М. Ф. Замятина, Н. Л. Хананашвили; под общей редакцией д. ю. н., проф. А. С. Автономова. – М.: Фонд НАН, 2003. – С. 318–333. URL: <http://nan.ru/?f=document/index&d=document/4socpl>

## Глава II. Первичная профилактика

Основой первичной профилактики является формирование социальных навыков, одним из которых следует назвать навык осмысления и разрешения конфликтов.

### 2.1. Службы примирения в школе и в местном сообществе

Восприятие школы как места исключительно позитивной социализации ребенка наталкивается на все возрастающее количество случаев, когда ребенок, незнакомый с основными собственными правами и обязанностями, зафиксированными в Конвенции о правах ребенка, причинами возникновения конфликтов и азами методов их разрешения, вынужден либо пассивно перед «неразрешимой» ситуацией, либо разрешать ее асоциальными или антисоциальными методами, прекращая посещать школу либо формируя систему противоправных способов противостояния и противоборства внутри школьного сообщества. Передки и ситуации, когда конфликт с одноклассниками, учителями или родителями может обернуться трагедией для ребенка и его близких, в том числе – суицидом.

Но и взрослое сообщество подчас не способно само справиться и помочь детям в разрешении конфликтов как в школе, так и в семье. Однако если семья представляет собой в определенной степени автономное пространство, то школа – территория публичная. Способность школьного сообщества к разрешению неизбежно возникающих конфликтов – вопрос формирования пространства, комфортного для получения образования и воспитания в обществе.

Основы знаний в области прав ребенка, норм международного и российского права и социальных технологий и институтов, способствующих своевременной защите этих прав, позволили бы сделать внутришкольное пространство менее конфликтным, а школьное сообщество – более сплоченным и построенным на принципах взаимного уважения, уважения к правам ребенка и их соблюдения, ранней профилактики асоциального и противоправного поведения и стремления к знакомству с основами знаний и навыков существования и развития современного демократического общества.

Значимую роль в разрешении внутришкольных конфликтов и конфликтов, связанных с обучением, играют современные институциональные формы, возникающие в школьной среде, – присутствие в школе психолога и заведующего по учебно-воспитательной работе, школьного уполномоченного по правам участников образовательного процесса (или по правам ребенка) способно сделать атмосферу в школе более дружелюбной и менее конфликтной.

Представляется, что не менее, а может быть, и более существенным вкладом в формирование «образовательного пространства, дружественного к ребенку», могло бы стать создание в школах специализированных служб – школьных служб примирения, в состав которых войдут сами учащиеся, прежде всего, старших классов. Подобные службы уже создаются в целом ряде школ России и становятся не только эффективным инструментом для разрешения школьных конфликтов, но и источником приобретения детьми жизненного опыта, который они смогут использовать и во «взрослой» жизни. Выработка определенных навыков осмысления и разрешения конфликтов позволяет также предположить и возможность выбора ребенком этой области деятельности в качестве своей профессии.

Безусловная социальная значимость комплекса технологий, применяемых сегодня в образовательных организациях, состоит в нескольких ключевых элементах восстановительного подхода:

- повышенное внимание сообщества к возникающим конфликтам (плох не конфликт сам по себе, а наша нечувствительность к нему и неспособность найти конструктивное решение);
- направленность усилий на восстановление разрушенного конфликтом миропорядка (причем усилий прежде всего самих конфликтующих сторон), «социальной ткани» сообщества, а также на помощь пострадавшей стороне;
- обязательность активнейшего включения самих граждан в разрешение собственных конфликтов; важно не примирить стороны, а помочь сторонам услышать и понять друг друга, и в дальнейшем – самостоятельно найти путь к примирению и пройти этот путь.

Аккуратно и постепенно внедряемая в практику социальная технология разрешения конфликтов, регулярное применение восстановительного подхода, таким образом, становится ключевым элементом для формирования, закрепления и укоренения в обществе основ восстановительной культуры.

В настоящее время в России развиваются два типа служб примирения – школьные службы примирения (ШСП) и территориальные (муниципальные) службы примирения (ТСП). В свою очередь, школьные службы развиваются по двум направлениям: как службы школьной медиации, этот формат продвигается Федеральным институтом медиации<sup>26</sup>, и школьные службы примирения, поддерживаемые Межрегиональным общественным центром «Судебно-правовая реформа»<sup>27</sup> и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. В 2015 году Минобрнауки России направило в регионы для возможного

<sup>26</sup> URL: <http://fedim.ru/services-of-mediation/>

<sup>27</sup> Судебно-правовая реформа. Общественный центр. Сайт: <http://sprc.ru/>

применения в образовательных организациях «Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения», а также «Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации». Таким образом, у региональных органов управления образованием есть выбор, какую из двух моделей развивать. Разнообразие региональных моделей поддержки медиации и восстановительного правосудия способствует тому, что в вопросе продвижения данной культуры разрешения конфликтов не будет монополии одной организации. Столь же важным и неотъемлемым принципом в создании и деятельности служб примирения является принцип добровольности.

### Полезные ссылки

1. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и работа медиатора в конфликте [Электронный ресурс] // Психология и право. – 2012. – № 4. URL: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56612.shtml>
2. Образовательно-воспитательная технология «Школьные службы примирения» – российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере. Сайт Антона Коновалова: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

## Школьные службы примирения

Школьная служба примирения – нормативно оформленная детско-взрослая команда, помогающая в разрешении конфликтов, возникающих в образовательной организации либо среди участников образовательного процесса, на основе применения восстановительного подхода. Первые службы примирения в России были разработаны командой Центра «Судебно-правовая реформа» и созданы в 2001–2002 году<sup>28</sup>. Школьные службы примирения возникли как возможная альтернатива привычным для российского общества способам реагирования на проблемы поведения ребенка в школе, школьные конфликты в целом и проблемы обучения, связанные с конфликтами в семье:

- административное (наказание или угроза наказанием) или репрессивное вмешательство в дела семьи;
- перепоручение решения проблем профильным специалистам, например, направление к психологу или социальному педагогу;
- самостоятельное решение проблем, в основном – в форме силовых взаимодействий (например, так называемые стрелки среди подростков);
- замалчивание или сокрытие имеющихся проблем руководством школы.

<sup>28</sup> Значительный опыт создания и деятельности ШСП, помимо сайта [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru), представлен также по адресу: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

Складывающаяся альтернативная практика в более чем 20 регионах страны свидетельствует о том, что создание и активная деятельность ШСП приводит к заметному изменению внутришкольного климата.

Применение разнообразных форматов работы – восстановительная медиация, круги сообщества, семейная конференция – позволяет успешно способствовать не только разрешению конфликтных ситуаций с разным составом конфликтующих сторон (между детьми, между детьми и взрослыми, между взрослыми, межличностные и межгрупповые) и различного характера (например, имеющих межэтническую составляющую<sup>29</sup>), но и оказывать помощь в решении семейных проблем, неизбежно сказывающихся на качестве учебы ребенка, а также содействовать укреплению детских и подростковых школьных коллективов.

Дети участвуют в основном в разрешении конфликтов между самими школьниками; более сложные случаи (конфликты «учитель – ученик», «ребенок – родитель», «учитель – родитель» и некоторые другие) разрешаются практически всегда только взрослыми – кураторами ШСП.

Всероссийская Ассоциация восстановительной медиации, организации-партнеры и активисты, работающие в области восстановительного правосудия, осуществляют постоянный мониторинг деятельности служб примирения, количественный и качественный анализ работы ШСП и ТСП начиная с 2010 года<sup>30</sup>.

К некоторым положительным изменениям в процессах формирования системы школьных служб примирения привело включение данной позиции в качестве одного из существенных элементов Раздела VI «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия» Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации № 761 от 01.06.2012. В указанном разделе прямо сказано о необходимости такой деятельности, как:

- «организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении»;
- «внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему»<sup>31</sup>.

<sup>29</sup> Школьные службы примирения в регионах России. Профилактика межэтнических конфликтов / под общ. ред. Н. Л. Хананашвили. – М.: Издательство «Юрист», 2014. – 180 с.

<sup>30</sup> Результаты мониторинга ШСП за 2014 год представлены в материалах Вестника восстановительной юстиции за 2015 год: [http://sprc.ru/wp-content/uploads/2015/06/Vestnik-12-WEBS.indd\\_.pdf](http://sprc.ru/wp-content/uploads/2015/06/Vestnik-12-WEBS.indd_.pdf) (с. 158–182).

<sup>31</sup> Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. – № 23. Ст. 2994. См. также: URL: <http://base.garant.ru/70183566/>

Вместе с тем используемые ныне способы ее реализации сохраняют высокий уровень рисков формализации создания и деятельности ШСП в регионах страны и начетничества, которое грозит привести к дискредитации самой идеи продвижения восстановительной культуры в обществе. Принципиально важной остается возможность существования альтернативных подходов к созданию и деятельности служб примирения в образовательных учреждениях.

### **Территориальные (муниципальные) службы примирения**

Данные службы ориентированы прежде всего на работу с территорией, на которой возникают конфликтные либо криминальные ситуации, требующие своего разрешения. При этом далеко не всегда наиболее рациональным способом разрешения подобных инцидентов оказывается прохождение судебных процедур.

Работа территориальных служб примирения может быть распространена также на ситуации, при которых разрешение конфликтов на уровне образовательных учреждений оказывается по тем или иным причинам затрудненным или невозможным:

- когда в конфликт вовлечены школьники из разных образовательных учреждений;
- когда в школе нет ШСП, или имеющаяся служба не справляется с процедурой разрешения конфликта или не берет на себя «смелость» разрешения конфликта. Такие ситуации встречаются в начале работы ШСП, когда служба (и участники ее деятельности) не набрала достаточного опыта и уверенности в собственных силах;
- когда конфликт, имеющий характер вертикально-управленческого, сложно разрешить с использованием «внутренних» ресурсов – притом, что стороны хотели бы его разрешить без обращения в вышестоящую инстанцию;
- когда конфликт имеет судебную перспективу, при совершении серьезных правонарушений или даже преступлений небольшой тяжести<sup>32</sup>.

Наиболее активная деятельность по развитию ТСП осуществляется Центром «Судебно-правовая реформа» и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации<sup>33</sup>. Проектный режим позволяет реализовывать данные программы и другим некоммерческим организациям, в том числе – в развитие межрегионального сетевого партнерства таких

<sup>32</sup> Судебно-правовая реформа. Общественный центр. Сайт: <http://sprc.ru/>

<sup>33</sup> URL: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2014/04/sbornik-2014.pdf>

служб (например, Благотворительному фонду «Просвещение»<sup>34</sup>). С 2011 года ведется системная работа по сбору и анализу результатов деятельности ТСП. К 2015 году регулярная деятельность, доступная для проведения аналитической работы (включая количественные методы и качественные исследования конкретных случаев), осуществляется примерно в 15 субъектах РФ<sup>35</sup> (14 регионов и работа в Шаховской воспитательной колонии Орловской области)<sup>36</sup>.

К значительным современным рискам внедрения и распространения деятельности служб примирения (как школьных, так и территориальных) следует отнести и опасность монополизации процессов внедрения, навязывания какой-либо одной модели работы служб – на основе какого-либо одного «правильного» подхода. Именно возможность выбора той или иной модели деятельности службы примирения позволяет самим практикам стать устойчивыми, чувствительными к запросам, особенностям и ситуации в территории, в учебном заведении или ином социальном учреждении.

## **2.2. Программы личностного развития и первичной профилактики рискованного поведения у детей, подростков и молодежи: опыт регионов**

### **«Ладья» и «Живая вода», Челябинск**

Программы «Ладья»<sup>37</sup> и «Живая вода» на сегодняшний день активно развиваются в Челябинске и области: более **5000 подростков** младшего и старшего возраста прошли по ним обучение. Также обучены **63 специалиста** (педагоги, психологи, социальные работники), работающих с детьми.

На тренингах подростки открывают свое внутреннее понимание того или иного вопроса, и это дает возможность тренеру скорректировать или направить ход мыслей ребенка. Все занятия-тренинги конфиденциальны, и каждая набранная группа является закрытой, чтобы

<sup>34</sup> Профилактика социального сиротства. Развитие сети служб примирения в России. Сборник материалов. – М.: БФ «Просвещение», 2013. – 192 с.

<sup>35</sup> Результаты мониторинга ТСП за 2014 год представлены в материалах Вестника восстановительной юстиции за 2015 год: [http://sprc.ru/wp-content/uploads/2015/06/Vestnik-12-WEBS.indd\\_.pdf](http://sprc.ru/wp-content/uploads/2015/06/Vestnik-12-WEBS.indd_.pdf) (с. 128–157).

<sup>36</sup> Результаты мониторинга за 2015 год представлены в материалах Вестника 2016 года: [www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/Вестник-восстановительной-юстиции-№13-2016.pdf](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/Вестник-восстановительной-юстиции-№13-2016.pdf)

<sup>37</sup> URL: <http://ladya-deti.ru/o-programme>

сохранить доверие и искренность. Также в группе разрабатываются правила поведения – это дает возможность детям самим определять правила и принимать ответственность за их выполнение, что в дальнейшем благотворно сказывается на поведении подростков.

**Программа «Ладья»** – это программа личностного развития и профилактики рискованного поведения, а также ВИЧ/СПИДа, для детей **старшего подросткового возраста**. Название программы ассоциируется с состоянием внутренней гармонии, пребыванием человека в ладу с собой, другими людьми и окружающим миром. Программа «Ладья» обращается не к вопросу **«что?»**, а к вопросу **«почему?»**. В ее основу положены принципы **неспецифической профилактики**, направленные на формирование у подростков психологических ориентиров. Программа способствует актуализации в детях доброго начала, формированию способности сопротивляться негативному влиянию (в любом его проявлении), развитию духовно-нравственного потенциала.

**В состав программы «Ладья» входят 23 занятия-тренинга на темы:** счастье, я и моя жизнь, мир души, общение и дружба, ты не один, любовь, семья, род, культура, здоровье, толерантность, жизнь с болезнью, кризис и выход, ВИЧ и СПИД, жизнь и смерть, добро и зло, ценности, цели и смысл, свобода, выбор. Отдельные уроки направлены на профилактику ВИЧ-инфекции и наркозависимости. Каждая тема прорабатывается в рамках отдельного занятия (или нескольких занятий), причем любое занятие является законченным по форме, что допускает возможность изменения их предложенной последовательности.

Основным методом работы является личностный тренинг, в ходе которого создаются условия для личностных преобразований участников в контексте происходящих с ними психологических изменений. Программа предполагает использование когнитивных и поведенческих модификаций, бесед, дискуссий, «мозговых штурмов», мини-лекций, ролевых игр и элементов психодрамы, психогимнастических упражнений.

В процессе тренинга ребята много рисуют, как индивидуально, так и коллективно, выражая тем самым свои внутренние переживания по разным вопросам, и потом, формулируя их словесно, делятся со сверстниками, приобретая новый эмоциональный опыт. *Пример: девочка-девятиклассница была очень замкнута и закрыта для общения. На пятом занятии-тренинге она начала раскрываться в разных вопросах через рисунки, что повлекло положительную динамику как во всей группе, так и в коммуникации самой девочки. К концу цикла занятий она начала выражать свои переживания вербально и нашла подруг в классе.*

Программа предназначена для преподавания в обычных школах, в школах-интернатах, ПТУ, колледжах, техникумах в рамках

дополнительного образования и в других учреждениях, которые работают с детьми и подростками. Она рассчитана как на социально адаптированных, так и на так называемых трудных подростков 12–17 лет. Помимо подростков, в работу вовлекаются родители и администрация учебного заведения – это обеспечивает большую эффективность воспитательного воздействия программы.

Практически в 100% проведения тренингов по программе «Ладья» в завершении цикла наблюдалась сильная сплоченность группы, поддержка и защита «слабых» или «отстающих», и, что отмечают педагоги и психологи, такая тенденция сохраняется еще долгое время и после окончания тренингов.

У многих участников возросла успеваемость в образовательном процессе, что было отмечено администрациями образовательных учреждений, где реализовывалась программа.

**Реализация программы включает три этапа:**

1. На подготовительном этапе осуществляется информирование администрации учреждения и родителей подростков о целях программы и способах ее реализации, составление плана. Уточняются индивидуальные и групповые характеристики подростков.
2. Основной этап заключается в групповой работе с подростками. Параллельно с занятиями осуществляется индивидуальное консультирование подростков, педагогов и родителей (по запросам). Программа рассчитана на **23 занятия** продолжительностью по 1,5 часа, в группе могут заниматься от 10 до 30 человек. Рекомендуемая частота занятий: **1–2 раза в неделю**.
3. На аналитическом этапе проводится оценка соответствия полученных результатов ожидаемым.

Программа **«Живая вода»** – это программа психологического, нравственного развития и профилактики рискованного поведения для **детей 8–12 лет**.

На сегодняшний день профилактика рискованного поведения в его различных формах является одной из приоритетных задач психолого-педагогического сопровождения становления личности детей и подростков. Опыт профилактической работы, накопленный за несколько десятилетий, показал, что на этапе первичной профилактики, ориентированной на снижение вероятности рискованного поведения у благополучных детей и подростков, оптимальным является использование профилактической парадигмы позитивного сопровождения личности, создание условий для формирования личностного потенциала, поддерживающего благополучие.

Традиционные методы нравственного воспитания ориентированы на привитие учащимся норм и правил общественной жизни. Однако часто они действуют лишь при наличии осязаемого внешнего контроля (взрослые, общественное мнение, угроза наказания). **Важным показателем** наличия у личности сформированных нравственных качеств является **внутренний контроль**, действие которого в случае нарушения этой личностью проверенных на собственном опыте правил общественной жизни приводит к эмоциональному дискомфорту и недовольству собой.

**Внутренний контроль** развивается благодаря активной деятельности ребенка в интеллектуальной, двигательной, эмоциональной и волевой сферах. Готовность подчинять свои побуждения представлениям и знаниям о культуре человеческого бытия **повышает самооценку личности, развивает чувство собственного достоинства**. Навыки внутреннего контроля способствуют дальнейшему развитию нравственных качеств личности в процессе ее обучения и воспитания.

#### Направления программы:

- **мотивирующее** – обеспечивает формирование у детей мотивации и потребности в саморазвитии нравственного потенциала;
- **развивающее** – обеспечивает развитие личностных ресурсов, способствующих регуляции собственного поведения на основе осознанного нравственного выбора в широком диапазоне жизненных ситуаций как фактора защиты от формирования элементов рискованного поведения;
- **образовательное** – обеспечивает повышение социальной и персональной компетентности детей в результате овладения ими информацией о себе и окружающем мире, нравственных ценностях и их значимости для психологического благополучия личности.

Программа создана с учетом особенностей этого возраста. «Игровые оболочки» позволяют достигнуть необходимого баланса между «интересом» и «пользой» благодаря тому, что игра в данном случае используется как фон профилактической работы, для осуществления которой могут использоваться любые соответствующие поставленным целям и задачам методы. Сюжет, заложенный в «оболочке», служит преимущественно формой организации, но не содержанием профилактики.

#### Методы работы, используемые для наполнения «игровых оболочек»

Содержательное наполнение «игровых оболочек» в программе «Живая вода» обеспечивается применением разнообразных методов психологического сопровождения личностного развития детей, среди которых чаще других применяются:

- интерактивные игры и разминки;
- ролевая игра;
- мозговой штурм;

- арт-терапевтические методы;
- элементы сказкотерапии;
- ритуализированное осмысление;
- групповое обсуждение и безопасная обратная связь.

Профилактическая программа «Живая вода» является уникальной по своей организации и погружает участников в путешествие-сказку, где всех участников ждут необычные приключения и незабываемые встречи.

## Социум-Наркориск, Саратовская область

### Программа профилактики и коррекции зависимого поведения

Программа разработана в рамках авторского проекта Р. В. Чиркиной «Социум-Наркориск»

по гранту фонда «Евразия» в 1998–1999 годах.

Апробация программы – 1999–2009 годы, система образования Саратовской области.

Авторский коллектив: сотрудники ПМСС-Центра г. Энгельса.

Программа дополнена и переработана в 2011 году.

Современная апробация программы – на базах практики факультета

юридической психологии МГППУ.

Программа представляет собой серию сценариев занятий с детьми четырех возрастных групп. В дошкольном блоке используется работа со сказкой (моделирующей и программирующей) – программа для детей 6–7 лет. В школьном блоке – это сценарии уроков ОБЖ. В младших и средних классах используются приемы косвенного убеждения с помощью метафор и проективного рисования. В старших идет работа по развенчанию мифов и формированию ответственного поведения.

По этой программе в течение 10 лет работали все школы Саратовской области. Пролонгированный эффект программ – среди выпускников экспериментальных классов, которые прошли весь курс занятий в рамках школьного курса ОБЖ (по 9 уроков в течение учебного года), процент курящих в два с половиной раза ниже, чем в среднем по популяции, нарко- и алкоголезависимых в выборке нет (выборочное тестирование через 6 лет после окончания школы).



## Полезные ссылки

1. Программа занятий по предупреждению наркогенной зависимости у детей школьного возраста: Пособие по проведению психолого-педагогического тренинга / С. В. Бакал и др. – Саратов: Изд-во СГУ, 1999. – 108 с.
2. Программа занятий по предупреждению наркогенной зависимости у детей старшего дошкольного возраста: Пособие по проведению психолого-педагогического тренинга / С. В. Бакал и др. – Саратов: Изд-во СГУ, 1999. – 108 с.
3. Чиркина, Р.В. Уровни и модели профилактики нежелательного поведения детей и подростков: опыт реализации профилактических программ силами СО НКО [Электронный ресурс] – Международный научно-практический журнал «Современная психология». – 2016. – № 1.

## Глава III. Вторичная профилактика

Важным формирующим системным звеном функционирования системы профилактики мы считаем уличную социальную работу с дезсоциализованными уличными группами подростков и молодежи. Реализацию этой идеи мы предлагаем начать с обучения специалистов системы образования, соцзащиты, правоохранительных органов и, конечно, КДНиЗП технологиям уличной работы с подростками и молодежью (стритворк, мобильной поисковой, низкопороговой работы, техник кохеион и пр.). Обучение новым технологиям «подтягивает» систему профилактики к проектированию инновационных, экономически обоснованных, гибких межведомственных **моделей системы профилактики**, учитывающих потребности конкретных целевых групп и ресурсы и возможности территорий, адаптирующих и по-новому осмысливающих эффективный российский и зарубежный опыт. Примером такой успешной разработки региональной модели можно признать опыт интеграции стритворк-технологий в систему профилактики г. Ноябрьска (Ямало-Ненецкий автономный округ), синтезирующий немецкую модель уличной социальной работы<sup>38</sup> и опыт низкопороговой работы Центра «Перекресток»<sup>39</sup> и адаптирующий их к особенностям региональной инфраструктуры, о чем далее и пойдет речь.

<sup>38</sup> Аруин, С. Е., Чиркина, Р. В., Пютц, Э. Особенности правовой и социальной политики Германии в отношении «молодых взрослых» с миграционными корнями [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. – 2014. – Т. 6. – № 3. – С. 168–180. DOI:10.17759/psyedu.2014060317

<sup>39</sup> Восстановительный подход к профилактике социально-психологической дезадаптации подростка. URL: [http://pkuvu.ru/sites/default/files/documents/vostanovitelnyy\\_podhod\\_shmonov.pdf](http://pkuvu.ru/sites/default/files/documents/vostanovitelnyy_podhod_shmonov.pdf)

## Уличная социальная работа в подростково-молодежной среде «стритворк» (Ноябрьск)<sup>40</sup>

Сегодня стритворк (от англ. streetwork, уличная социальная работа) – это вид социально ориентированной деятельности в подростково-молодежной среде силами молодых активистов и социальных работников, широко используемый во многих европейских странах. С начала 90-х годов XX века этот метод нашел свое применение и в России. Социальная значимость управленческого инновационного подхода «стритворк» заключается в вовлечении в социально-культурное пространство одной из наиболее сложных категорий молодежи – неорганизованных молодежных групп и, как следствие, снижении подростковой безнадзорности, правонарушений и иных асоциальных явлений в молодежной среде.

Интересный опыт в данном направлении был получен в ходе реализации инновационного проекта в Ноябрьске. Актуальность подобной работы в городах Крайнего Севера обусловлена социальными, экономическими и климатическими особенностями территории: результаты опросов молодых горожан показали, что свободное время молодые жители города проводят с друзьями или со своей семьей, гуляют по городу или «сидят» в Интернете в зависимости от погодных условий. Сложившаяся сеть учреждений сферы молодежной политики позволяет ежегодно организовывать содержательный досуг в среднем только 10% детей и молодежи в возрасте от 14 до 30 лет. Учитывая, что при сложившейся системе работы в городе встречаются неорганизованные молодежные группы и сообщества, которые зачастую составляют подростки и молодые люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в успешной социализации и помощи (материальной, социальной, психологической и т. д.), применение методики мобильной работы с молодежью «стритворк» в Ноябрьске стало необходимой альтернативной формой работы с неорганизованными молодежными группами.

В рамках проекта использовался концептуальный подход, основанный на установлении контакта с неорганизованными молодежными группами, пассивно настроенными либо мало мотивированными на такой контакт, в местах их обычного времяпрепровождения в целях педагогического, психологического и социального сопровождения.

**Идея этой технологии** – создание системы мобильной работы по социокультурной адаптации подростков и молодежи в городской

<sup>40</sup> Межина, О. Ю. Управленческий инновационный проект «Стритворк» – опыт реализации уличной социальной работы в подростково-молодежной среде силами молодых активистов и социальных работников: тезисы // Итоги и перспективы реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы: сб. материалов конференции / Под ред. З. Ф. Драгункиной, В. В. Рубцова, Г. В. Семьи, А. С. Дубовик, А. А. Шведовской. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – С. 107–110.

социум. Основной метод мобильной работы с молодежью, уже упомянутый стритворк, основывается на ключевых фразах «Я иду к тебе» и «Я гость на твоей территории». Для реализации этой технологии необходима подготовка специалистов, которые овладевают приемами и техникой мобильной работы с молодежью.

На первом этапе внедрения технологии идет сбор информации о неорганизованных молодежных группах для формирования максимально достоверного и адекватного представления о специфике молодежных групп, характере их проблем и возможности оказания помощи силами специалистов. Определяются границы полевых работ – территориальных участков, где наблюдаются места расположения неорганизованных групп, соответственно, там в дальнейшем и начинаются полевые работы. При визуальной оценке территории нахождения и сбора неорганизованных групп обычно имеют место явные признаки проведения свободного времени (пустые бутылки, окурки, аббревиатуры в стиле граффити, оборудование из подручного материала). Стритворкеры в ходе первого этапа выявляют количество временных неорганизованных групп, определяют возрастной и количественный состав каждой, выясняют основные проблемы групп (например, отсутствие желания содержательно проводить досуг).

На втором этапе деятельности устанавливаются контакты и налаживается общение с неорганизованными молодежными группами. Цель этого этапа – формирование доверительных отношений, которые позволяют получить информацию о местах сбора неорганизованных групп, причинах их сбора и характере проводимого досуга.

Третий этап – реабилитация. Цель этого этапа: реализация реабилитационных мероприятий по отношению к конкретной неорганизованной молодежной группе. Группы берутся под контроль и разрабатывается программа реабилитации.

Четвертый этап – завершающая реабилитация, профилактика рецидива. Цель работы на данном этапе – опосредованное сопровождение конкретных представителей неорганизованных молодежных групп (наблюдение, оказание консультативной помощи и пр.), то есть индивидуальная работа, в случае необходимости – разработка и реализация конкретных реабилитационных программ. Результатом осуществления завершающего этапа становится сопровождение подростков, оказание им консультативной и досуговой помощи.

В ходе реализации технологии необходимо выстраивание модели взаимодействия всех участников проекта. Так, в Ноябрьске координацию проекта осуществляло Управление по делам семьи и молодежи администрации города, вспомогательную функцию выполняли Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие»

и Центр информации и социологических исследований «Спектр». В трех учреждениях сферы молодежной политики были назначены специалисты-стритворкеры, была оборудована зона свободного общения «Арт-гостиная», куда приходят подростки и молодежь после установления контакта с группой. Необходимым условием эффективной работы является установление партнерства с учреждениями социальной сферы, образования, отделом по делам несовершеннолетних и защиты их прав, отделами министерства внутренних дел и т. п.

В результате внедрения этой технологии происходит уменьшение количества неорганизованных молодежных групп, сокращение мест их сбора, сохранение стабильного количества программ индивидуально-профилактической работы с подростками и молодежью, реализуемых социальными педагогами по месту жительства, увеличение количества посетителей учреждений по работе с молодежью.

Основные методы, используемые для диагностики эффективности технологии: наблюдение, беседы, социологический опрос «Молодежный мониторинг», протоколы полевых работ, статистические данные о деятельности учреждений по работе с молодежью, оценка региональной модели уличной социальной работы.

#### Полезные ссылки

1. Кондрашкин, А. В., Кириллова, Т. О. Социальная ситуация развития современного подростка в контексте модели социально-психологической помощи в восстановительном подходе [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. – 2012. – № 4. URL: [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/2012/n4/57076.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2012/n4/57076.shtml)
2. Селиванова, О. А. «Низкопороговый» клуб как важнейшее звено процесса реабилитации уличных подростков // Психологическая наука и образование. – 2003. – № 3. URL: <http://psyjournals.ru/psyedu/2003/n3/Selivanova.shtml>
4. Серия «Работа с детьми группы риска». Вып. № 4. Реабилитационно-профилактическая программа «Клуб "Перекресток"» / А. В. Терентьева, О. И. Ивашин, В. В. Москвичев; под общей редакцией О. В. Зыкова, Н. Л. Хананашвили. – М.: Фонд НАН, 2000. – 80 с. URL: <http://nan.ru/?f=document/index&d=document/2prof>
5. Как построить мост между улицей и обществом. «Врачи без границ»: опыт и анализ организации помощи уличным детям и подросткам в Москве (2003–2006 гг.) – М.: Международная ассоциация «Врачи без границ», 2007.
6. Рекомендации по организации программ социального сопровождения для уязвимых групп. – М.: «СПИД Фонд Восток-Запад», 2007.
7. Сборник информационных материалов по организации уличной

социальной работы. – Казань: Комплексный центр социального обслуживания детей и молодежи Казани «Доверие», 2003. – 67 с.

8. Щукина, Н. П. Технология социальной работы: В 2 ч. – Самара: Издательство «Самарский университет». Ч. 1. 2006. – 174 с.; Ч. 2. 2007. – 222 с.

9. Настольная книга социального работника / Под ред. В. И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2008. – 22/16 п. л.

### ***Тренинговая программа по развитию эмоционального интеллекта у подростков с отклоняющимся поведением***

Для подростков с отклоняющимся поведением необходимо разрабатывать специализированные тренинги, направленные на видоизменение каких-либо определенных личностных способностей, умений, навыков, способствующих развитию просоциального поведения в дальнейшем.

В настоящее время существует множество тренинговых программ (тренинг общения, уверенного поведения, креативности и пр.), которые ставят перед собой цель – развитие тех или иных личностных характеристик и навыков. Термин «тренинг», или «тренинговая работа», в работах различных авторов трактуется по-разному. В целом можно говорить о тренинге как об особой разновидности обучения через непосредственное «проживание» и осознание возникающего в межличностном взаимодействии опыта. В процессе такого обучения участник напрямую соприкасается с той реальностью, которая существует в данный момент в группе.

Таким образом, психологический тренинг – это активное обучение посредством приобретения и осмысливания жизненного опыта, который моделируется в межличностном взаимодействии посредством упражнений (экспериментов) и осознается в ходе дискуссий<sup>41</sup>.

Тренинговая программа обычно строится на одном или нескольких существующих психологических направлениях (когнитивный подход, гештальт-подход, психодрама, телесно-ориентированный подход, нейролингвистическое программирование и пр.), выбор которых зависит в первую очередь от тех целей, которые ставит перед собой тренер.

В зависимости от целей тренинги делятся на тренинги конкретных умений (их цель – выработка поведенческих навыков) и тренинги личностного роста (в их основе – создание условий для саморазвития участников,

<sup>41</sup> Вачков, И. В., Дерябо, С. Д. Окна в мир тренинга. Методологические основы субъектного подхода к групповой работе. – СПб: Речь, 2004. – 272 с.

развития рефлексивных способностей, повышения открытости новому опыту). В первом случае опора делается на внешний, поведенческий эффект, который впоследствии может вызвать и изменения личности. Во втором случае основной эффект наблюдается во внутреннем плане – сначала происходят внутриличностные изменения (самооценка, мотивация, ценностные ориентации и т. д.), а потом, как следствие, может измениться и поведение.

Примером такого тренинга является настоящая разработка, основанная на модели **эмоционального интеллекта**, предложенной в 1990 году Дж. Мейером, П. Сэловеем и Д. Карузо<sup>42</sup>. Автор – А. В. Дегтярев, старший преподаватель факультета юридической психологии МГППУ. Апробация тренинга: 2009–2015 годы, образовательные учреждения Москвы, школы Беларуси.

Актуальность этой модели определяется особенностями подросткового самосознания и эмоциональной сферы, которые претерпевают значительные изменения в этом возрасте. Подростку сложно «контейнировать» свои эмоции, переработать их. В большинстве случаев он не понимает, что с ним происходит, что он чувствует и как с этим обходиться. Девиантное поведение зачастую связано с высокой эмоциональной напряженностью, которая характеризуется выходом за «нормальные пределы» эмоций. Все это может привести к потере чувства реальности, снижению самоконтроля, неспособности правильно оценивать свое поведение.

Предлагаемый тренинг позволяет через развитие эмоционально-волевой сферы (а конкретно – эмоционального интеллекта) в подростковом возрасте добиться снижения риска развития отклоняющегося поведения.

**Цель программы:** развитие эмоционального интеллекта (эмоциональной компетентности) у подростков с отклоняющимся поведением.

#### **Задачи программы:**

1. развитие навыков идентификации (своих и чужих эмоций) и выражение эмоций;
2. развитие навыков регуляции (своих и чужих) эмоций;
3. развитие навыков использования эмоциональной информации в мышлении и деятельности.

**Целевая аудитория:** подростки 14–18 лет. **Время проведения:** 30–50 часов (зависит от количества участников и особенностей группового процесса).

#### **Полезные ссылки**

1. Андреева, И. Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта // Социально-психологические проблемы ментальности: 6-я Международная

<sup>42</sup> Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R. Emotion intelligence: theory, findings, and implication // Psychological inquiry. 2004. Vol. 15, N 3. P. 197–215.

научно-практическая конференция, 26–27 ноября 2004 года, Смоленск: в 2 ч. – Смоленск: Изд-во СГПУ, 2004. Ч. 1. – С. 22–26.

2. Дегтярев, А. В. Конструирование тренинговых программ по развитию эмоционального интеллекта у подростков с отклоняющимся поведением [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. – 2013. – № 3. URL: [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/2013/n3/62524.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2013/n3/62524.shtml)

3. Дегтярев, А. В. Эмоциональный интеллект и особенности социально-психологической адаптации у подростков с девиантным поведением [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. – 2014. – Т. 6. – № 3. – С. 149–159. DOI: 10.17759/psyedu.2014060315.

4. Сергиенко, Е. А., Ветрова, И. И. Эмоциональный интеллект: русскоязычная адаптация теста Мейера – Сэловея – Карузо (MSCEIT V2.0) [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон. науч. журн. – 2009. – № 6(8). URL: <http://psystudy.ru>

## Глава IV. Третичная профилактика

### Метод структурированной оценки рисков и возможностей

Предлагаемый инструмент структурированной оценки рисков и возможностей (ОРВ) подготовлен межрегиональной рабочей группой в составе: А. Дрейзина (Москва, руководитель проекта по пробации «Молодежь группы риска» (МГР), реализованного фондом НАН, общая координация), Е. Дозорцевой (Москва, руководитель Лаборатории психологии детского и подросткового возраста ГНЦССП им. В. П. Сербского, научно-методическое сопровождение адаптации и апробации), Е. Вороновой (Ростов-на-Дону, Ростовский областной суд, советник проекта, экспертиза), С. Шипшина (Ростов-на-Дону, заместитель начальника ЮРЦСЭ МЮ РФ, председатель Региональной ассоциации специалистов в поддержку правовой реформы и ювенальной юстиции в Ростовской области, координация по Югу России), Т. Павловой (Ростов-на-Дону, начальник межрегиональной психологической лаборатории УФСИН), Д. Ошевского (Москва, старший научный сотрудник Лаборатории психологии детского и подросткового возраста ГНЦССП им. В. П. Сербского), М. Шкандыковой (руководитель Калининградского отделения Фонда НАН), С. Полятыкина (Москва, руководитель проекта МГР по службе социального сопровождения, фонд НАН), О. Шипшина (Ростов-на-Дону, ЮРЦСЭ МЮ РФ).

Инструмент ОРВ состоит из шести частей:

- Часть I. Оценка риска и возможностей
- Часть II. Обобщение факторов риска/возможностей
- Часть III. Оценка других факторов риска/возможностей
- Часть IV. Общая оценка уровня риска сотрудником, отвечающим за случай
- Часть V. Уровень контакта
- Часть VI. План работы со случаем

#### Полезные ссылки

1. «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ). Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего. Практика применения. – М.: РБФ НАН, 2010. – 204 с. URL: [http://www.nan.ru/uu/orv/doc/orv\\_big.pdf](http://www.nan.ru/uu/orv/doc/orv_big.pdf)
2. Дозорцева, Е. Г., Бадмаева, В. Д., Ошевский, Д. С., Александрова, Н. А. Оценка риска противоправных действий у детей и подростков. Методические рекомендации. – М.: ФГБУ ГНЦССП им. В. П. Сербского Минздравсоцразвития России, 2012. – 24 с.
3. Чиркина, Р. В., Дегтярев, А. В., Галушкин, А. А. Оценка риска

совершения правонарушений несовершеннолетними и служба пробации в США [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. – 2014. – Т. 3. – № 2. С. 138–144. URL: <http://psyjournals.ru/jmfp/2014/n2/70130.shtml>

**Формирование социально приемлемых моделей поведения и здорового образа жизни у наркозависимых и делинквентных подростков. Об авторской программе Харви Милкмана (Professor Harvey Milkman, PhD, Metropolitan State University of Denver)**

Наиболее эффективными методами третичной профилактики преступности и употребления наркотиков являются продвижение альтернативного активного отдыха, укрепление веры в собственные силы, построение навыков социального взаимодействия и расширение культурных знаний. Сложность заключается в перенесении этих факторов в видимые стратегии, которые общество сможет фактически реализовать.

Успешной попыткой создания такой стратегии стал авторский проект «Процесс самопознания: творческие альтернативы для молодежи, подверженной риску» доктора Харви Милкмана, ведущего исследователя и профессора Столичного Университета г. Денвера (штат Колорадо). В рамках проекта в первое десятилетие с 1992 по 2002 год при финансовой поддержке Центра профилактики наркотической зависимости и Фонда Эдварда Бьерна была создана национальная демонстрационная модель, которая стала использоваться в последующие годы как неотъемлемая часть системы работы с проблемной молодежью не только в Колорадо, но и других штатах. В рамках проекта была разработана и реализована программа помощи подросткам с проблемным поведением, построенная на основе когнитивно-поведенческой терапии, включая когнитивное реконструирование и приобретение социальных навыков.

Подход, известный как когнитивно-поведенческая терапия (КПТ), основан на двух фундаментальных принципах, в частности:

- мысли влияют на эмоции и поведение;
- человек способен приобрести навыки изменения или нейтрализации негативных мыслей, что позволяет ему контролировать собственные чувства и действия и, как следствие, добиваться требуемых результатов.

На профилактику обострений и рецидивов направлен не только синтез коррекционных и терапевтических методов, но и эффективная социализирующая среда во всех жизненных сферах подростков и молодежи,

а именно – спорт, творчество, общественно полезный труд, получение профессиональных навыков, расширение кругозора, индивидуальная работа с личностными и межличностными проблемами, создание социальных связей и включение в сообщества, наставничество и пр.

Конечно же, результат КПТ в огромной степени зависит от навыков, внутренней мотивации и квалификации специалистов. В этом контексте необходимо отметить такое ключевое понятие, как коллаборативный эмпиризм: «Взаимодействие специалиста и клиента/пациента основано на активном и глубоком сотрудничестве, предполагающем их совместную ответственность за определение целей и задач, обмен мнениями и отзывами и применение когнитивно-поведенческих методик в повседневной жизни»<sup>43</sup>.

Еще одной важной частью работы в рамках описанной программы являются предложенные Харви Милкманом инструменты для эффективной оценки состояния клиента и его готовности к взаимодействию со специалистом, в частности:

- мотивация и готовность к изменениям;
- наличие и уровень употребления алкоголя и наркотических веществ, включая злоупотребление ими;
- признаки преступного поведения;
- текущие жизненные проблемы;
- способность участвовать в терапевтическом взаимодействии;
- способность оценивать неконтролируемые мысли и сопровождающие их эмоции.

Необходимо отметить, что КПТ не ограничивается коррекцией специфических форм асоциального поведения. Она уже давно стала одним из ключевых аспектов работы с проблемами, возникающими в повседневной жизни. Освоение принципов и навыков КПТ ведет к принципиальному улучшению качества жизни любого человека. Умение контролировать восприятие как острых, так и повседневных ситуаций и реакций на них повышает вероятность успеха и благополучия. Широкое применение данного подхода с самых разных сторон – педагогов, психологов, родителей, друзей – помогает окружающим на пути к самопознанию и самосовершенствованию. Поэтому здесь уместно говорить о том, что эта программа представляет собой комплекс обоснованных, эффективных по затратам, стратегических социально ориентированных программ, включающих сервисы профилактики, вмешательства и оказания помощи. Особое внимание уделено процессу интеграции молодежи, находящейся/живущей вне дома, из учреждений обратно в общество/социум. Более того, систему ресоциализации на постпенитенциарном

<sup>43</sup> Wright J.H., Fasco M., & Thase M. Learning cognitive-behavioral therapy: An illustrated guide. Arlington, VA: American Psychiatric Association, 2006.

этапе в Колорадо дополняют гранты для молодежи на возвращение ее к нормальной жизни.

Обучение когнитивному реконструированию и умению справляться с трудными ситуациями эффективно предоставлено подросткам в разных условиях: в рамках исправительных учреждений и по месту проживания в течение проектного десятилетия и в последующие годы. Благодаря тому, что разработчикам и реализаторам этой программы при поддержке властей штата удалось внедрить программу в повседневную практику системы реагирования на проблемное поведение подростков и молодежи, в штате Колорадо за последние 20 лет количество учреждений для подростков с противоправным поведением уменьшилось с 50 до 3.

К таковым относятся, например, RidgeViewAcademy – частное образовательное коррекционное учреждение для подростков с противоправным поведением, в котором имеется общеобразовательная школа, более десятка профессиональных образовательных программ, много возможностей для спорта, творческие мастерские, проводится КБТ. Воспитанников называют здесь студентами – так же как и в закрытом учреждении для осужденных подростков Lookout Mountain Youth Services Center<sup>44</sup>. Воспитанники Lookout Mountain работают над собой по программе проф. Милкмана, осваивают ремесла, занимаются спортом.

Реабилитационный центр для наркозависимой молодежи также работает по программе проф. Харви Милкмана с применением когнитивно-поведенческой терапии и техник мотивационного интервьюирования. Методы консультирования специально спроектированы так, чтобы привлечь молодежь в качестве строителей своих собственных планов по социальному изменению.

С подростками и молодежью работают кейс-менеджеры, которые сопровождают своего подопечного на протяжении всего его пути от момента выявления проблемы до ее разрешения. Кейс-менеджеры, кураторы есть у подростка и в коррекционных учреждениях. Они осуществляют оценку риска рецидива и потребностей/возможностей, помогают подростку определить задачи для самовоспитания и коррекции на каждый период, создают условия для получения адекватной обратной связи по поводу происходящих изменений, работают с его социальным окружением, разрабатывают программу индивидуального сопровождения. Кейс-менеджеры объединены с социальными работниками в рамках единой службы, которая замещает родителей на время судимости. Ведется также активная работа с семьями подопечных.

Программа ресоциализации подростков с проблемным поведением в объеме 200 часов рассчитана на период от 3 месяцев до двух лет, состоит из 32 сессий и делится на несколько этапов. Первый этап начинается с момента выявления проблемы. Подростки, попавшие в поле зрения наркологов, полицейских, психологов, на три месяца помещаются в новую для них культурно-образовательную среду, где в безопасном для них режиме с ними занимаются арт-терапией, спортом, когнитивно-поведенческой терапией, творчеством, предлагают освоить ремесла. Родителей информируют о содержании занятий, при необходимости консультируют, приглашают на выступления и ужины с участием их детей. Многие, чье поведение пока еще не перешло границы закона, после этой программы становятся наставниками для новеньких.

В сложных случаях при низкой мотивации к изменениям в программу включаются занятия в режиме мотивационного интервьюирования. Это порядка 10 мотивационных сессий, после которых подросток понимает, что изменения возможны и желательны. Далее идет подготовка к жизни после завершения программы.

Уникальность и эффективность программы состоит в ее системной целостности, которая обеспечивается тем, что где бы ни находился подросток, куда бы он ни перемещался, работа по программе продолжается с того момента, на котором он остановился в предыдущем своем статусе. Технически это организовано таким образом: у каждого подростка есть своя рабочая тетрадь с материалами для размышления, опросниками, дневником изменений и прочими атрибутами когнитивных фиксаций и рефлексии, с которой он не расстаётся. А для кураторов и соцработников есть методическое руководство.

Каждое из 32 занятий имеет тему, начинается она с комикса (в методике Х. Милкмана это жанр техно-поп), рассказывающего типичные истории ровесников с проблемным поведением. Прорабатывается ситуация противостояния рискам и провокациям. Подросток анализирует свои качества, которые могут стать триггером негативного поведения, и определяет совместно с куратором и группой стратегию работы по изменению. В конце каждой сессии или блока работы заполняется форма, отражающая сильные и слабые стороны личности подростка, проблемы, которые есть и требуют решения. Форма также включает оценку имеющихся навыков, анализ факторов риска в поведении, планирование следующего этапа. Идет работа с ценностями, направленная на формирование уважения человеческой личности, стремления к общественному благу, созиданию и пр.

В коррекционных учреждениях, таких как учреждение для осужденных подростков Lookout Mountain, существует три уровня программы. Повышение по уровню возможно по ходу прохождения программы

<sup>44</sup> Lookout Mountain Youth Services Center: <http://www.juvenile-in-justice.com/highrisk-kidsatlookoutmountain>

при условии заметных успехов в развитии личности и просоциальных навыков. Каждый подросток работает в течение недели над каким-либо своим качеством или проблемной ситуацией, а в конце каждого дня группа воспитанников с участием кураторов проводит круг обратной связи, оценивая изменения. Перевод на более высокий уровень, подкрепленный такой оценкой, означает послабление режима, расширение возможностей для обучения и досуга, возможно, сокращение сроков пребывания. Самая высокая третья ступень – Eagles – означает, что подростки продолжают коррекцию, но при этом вовлечены в общественно полезную деятельность не только на территории учреждения, но и за ее пределами (оказывают помощь бездомным, ухаживают за могилами, убирают обочины дорог и пр.). Заработанные деньги идут на компенсацию пострадавшим. На второй и третьей ступенях воспитанники, помимо освоения различных ремесленных навыков, могут пройти обучение профессиям повара, парикмахера, наладчика и пр. Все время участия в программе ведется психологическая и психотерапевтическая работа с семьями и самими подростками, в фокусе которой – проработка психологических травм и других психологических проблем. Наставники и кураторы сопровождают ребят и после освобождения, помогая им адаптироваться к свободе, встраивая их в социальные страты, способствующие удержанию от рецидива.

Одна из установок, формируемых у выпускников программы, звучит, как молитва: «Дай мне, Господи, не то, что я хочу, а то, что мне необходимо». Общество, которому адресованы результаты работы над собой, охотно обеспечивает поддержку и подкрепление изменений проблемного поведения подростков позитивной обратной связью.

Таким образом, программа ресоциализации опирается на систему дружественного к детям правосудия и направлена на позитивное изменение молодежи. Значительное снижение подростковой преступности, употребления наркотиков и психологических переживаний может быть достигнуто с помощью интегрированной системы, включающей профилактику, оказание помощи, реабилитацию и исцеление.

Когда подросткам приходится решать возникающие проблемы в более спокойной и менее эмоциональной обстановке, они принимают менее рискованные решения и, как можно полагать, эффективнее пользуются высшими функциями мозга. Пытаясь повысить уровень безопасности жизнедеятельности подростков, следует также обращать внимание на необходимость нейтрализации аффективных эмоций, возникающих у них при рассмотрении рискованных действий. Важным аспектом коррекции проблем среди подростков является прогнозирование потенциально сложных ситуаций и решений, с которыми им предстоит столкнуться (например, поездка в машине с пьяным водителем из

близких друзей), и формирование у них умения обдумывать свои действия и ситуации заранее, не поддаваясь эмоциональным факторам давления. В целом все разговоры, касающиеся рискованных действий подростков, наиболее эффективны в те моменты, когда они относительно спокойны.

#### Полезные ссылки

1. Criminal conduct and substance abuse treatment for adolescents: pathways to self-discovery and change: the provider's guide / Harvey B. Milkman, Kenneth W. Wanberg. – 2nd ed., 2012. – 648 p.
2. Feldstein, S. W. & Ginsburg, J. D. (2006). Motivational Interviewing With Dually Diagnosed Adolescents in Juvenile Justice Settings. Brief Treatment and Crisis Intervention, 6(3):218-233
3. Miller, W. R. & Rollnick, S. Motivational Interviewing: Preparing People to Change Addictive behavior. New York: Guilford Press, 1991.

### **«Ресурсы профилактики преступного рецидива несовершеннолетних»: модель работы с личностью несовершеннолетних за решеткой и на свободе**

Автор: Р. В. Чиркина, кандидат психологических наук.

Период: 2005–2011годы. Внедрение: воспитательные колонии (Можайск, Вольск, Энгельс, Новый Оскол), РОО «Центр реформы уголовного правосудия» (Москва), МГППУ (Москва).

#### Описание

Модель «Ресурсы профилактики преступного рецидива несовершеннолетних» представляет собой систему работы с судимыми подростками в рамках четырех ресурсных пространств: ближнего социума, городской среды, личностного потенциала, государственной политики институционализации системы профилактики. Модель содержит результаты исследований системы отношений судимых подростков к ресурсной среде, методическое пособие «Программа социально-психологического тренинга для освобождающихся воспитанников ВК», авторскую методику «Тренинг мотивации социального выбора «Ресурсная карта» (с использованием техники мотивационного интервьюирования), варианты мониторинга результативности программы, а также рекомендации по развитию системы профилактики рецидивной преступности несовершеннолетних в местах заключения и на до- и послепенитенциарном этапах на двух уровнях: 1) государственной политики и законодательства и 2) инфраструктуры и профессиональных технологий.

Модель была апробирована на базе СапРОО «Социум» и после доработки и развития в рамках деятельности факультета юридической психологии

и Лаборатории ювенальных технологий Московского государственного психолого-педагогического университета предложена для внедрения в практику РОО «Центр реформы уголовного правосудия» (Москва). В настоящее время работу по модели осуществляет команда специалистов Центра на базе Можайской и Ново-Оскольской воспитательных колоний.

### Тренинг мотивации социального выбора по модели «Ресурсная карта»<sup>45</sup>

Мотивационный тренинг «Ресурсная карта» разработан в рамках проекта «Социум-Ресурс» СарРОО «Социум» при финансовой поддержке организации PRI в 2003 году. Тренинг апробирован на базе Вольской и Энгельсской воспитательных колоний в 2003–2005 годах (Саратовская область) и в Можайской ВК в 2007–2008 годах (Московская область). Карта представляет собой рабочую тетрадь, начинающуюся с установочного обращения к воспитаннику, которому вскоре предстоит выйти на свободу.

Скоро твоя жизнь изменится.  
В ней снова появится СВОБОДА!

Как ты распорядишься ею?

Готов ли ты к испытанию самостоятельностью?

Предполагаешь ли, с какими проблемами ты столкнешься?

*Теперь ты знаешь: чтобы оставаться свободным всегда, тебе нужно прилагать гораздо больше усилий, чем другим.*

СВОБОДА стоит того, чтобы научиться думать, ставить перед собой достойные цели, планировать свое будущее, делать ответственный выбор в трудных ситуациях, словом, жить по закону, не причиняя ущерба другим и, тем самым, себе самому.

*Пусть удача сопутствует всем твоим добрым замыслам!*

Затем воспитаннику предлагается определить последовательность жизненных вопросов, которые, по его мнению, ему придется решать на свободе: учеба, жилье, работа, отношения с людьми, документы. На свободных линейках воспитанник может сам вписать те проблемные позиции, которые сочтет нужным. Можно среди данных вариантов поместить еще и такой: жить по закону. Присвоенные порядковые номера

<sup>45</sup> Чиркина, Р. В. Ресурсы профилактики преступного рецидива несовершеннолетних: работа с личностью за решеткой и на свободе. // Программа социально-психологического тренинга для освобождающихся воспитанников ВК. – М., 2011. – С. 51–59. URL: <http://psychlib.ru/resource.php/pdf/documents/ChRp-2009.pdf#page=1>

определяют последовательность проработки каждого проблемного блока по методике, в основу которой положена идея мотивационного интервьюирования.

Техника мотивационного интервьюирования была разработана Стефаном Роллником и Уильямом Р. Миллером, Колледж медицины Уэльского Университета Кардиффа и Университет Нью-Мехико<sup>46</sup>. Предназначена она для работы с зависимостями и направлена на формирование мотивации к изменению аддиктивных форм поведения.

Мы взяли за основу идею визуализации зависимости результата деятельности человека от степени важности для него поставленной цели и от уровня уверенности в своих силах, возможностях, способности самостоятельно достичь желаемого. На координатной плоскости, образуемой этими осями, очевидно, что низкие показатели уверенности и (или) важности планируемых изменений дают вектор достижений, совершенно не соответствующий оптимальному.

Поэтому на следующей странице «Ресурсной карты», вписав в окошечки порядковый номер и название проблемного блока, воспитанник сначала на пересечении максимальных значений координатной плоскости (100x100) записывает краткую формулировку того, каким он видит желаемый итог своих усилий в выбранном направлении. Затем он отмечает на осях соответствующие его пониманию ситуации показатели в процентах. И на пересечении их отмечает точку, куда устремляется вектор его действий.

1. РАБОТА	К ЧЕМУ СТРЕМИШЬСЯ?	КТО МОЖЕТ ПОМОЧЬ?
КАК ТЫ БУДЕШЬ ДЕЙСТВОВАТЬ?		
<p>НАСКОЛЬКО ТЫ УВЕРЕН, ЧТО СПРАВИШЬСЯ?</p> <p>100%</p> <p>Устроиться в строительную фирму сварщиком</p>	<p>НАСКОЛЬКО ЭТО ВАЖНО ДЛЯ ТЕБЯ?</p> <p>100%</p> <p>Что может тебе помешать?</p>	<p>РЕСУРСЫ:</p>
РИСКИ		

Страница из «Ресурсной карты»

<sup>46</sup> Миллер, У. Р., Роллник, С. Мотивационное интервьюирование: подготовка к изменениям. – Изд-во Гилфорд-Пресс, 1991.

Как правило, расстояние между этой точкой и максимумом достаточно велико. И воспитаннику становится ясно, что наращивать надо показатели по обеим осям. Для этого он начинает отвечать на вопрос «Как ты будешь действовать?» снизу, то есть с тех действий, которые ему под силу в наличной ситуации. А дальше, после того как ресурс его собственных предложений иссяк, специалист, ведущий тренинг, помогает наводящими вопросами или прямыми подсказками дополнить репертуар его действий и личностных качеств, чтобы достроить на вербальном уровне самооценку уверенности и осознание важности выбранного маршрута. Или, в некоторых случаях, переформулировать цель, если заявленная первоначально недостижима.

Такой достройке способствует и привлечение ресурсов внешней помощи, которые воспитанник записывает не только на уровне контактных данных в колонку «Кто может помочь», но и соотносит их со своим участием во взаимодействии с этими ресурсами. Таким образом, традиционная информация о ресурсных организациях по месту возвращения, которую всегда давали освобождающимся, встраивается в алгоритм планируемого поведения и приобретает реальную значимость для воспитанника.

Необходимо также проработать риски и препятствия, которые ведущий помогает осознать и вербализовать. Работа с препятствиями также может повлиять на коррекцию планов и действий.

Эта модель способна служить еще и диагностическим целям. Так, например, многие воспитанники, присвоив какой-то проблеме одно из первых мест, руководствуются пониманием социальной желательности и ожиданий ведущего. А степень важности данного вопроса отмечают на уровне ниже 50–60%. Тогда как отнесенным на последние места проблемам они иногда присваивают максимум, и даже более 100%. Очевидно, что в системе приоритетов именно эти параметры для ребят являются первостепенными.

Таким образом, в течение нескольких встреч специалист, желательного психолог, помогает воспитаннику проработать все сферы его будущего проблемного поля, при необходимости и по желанию своего подопечного возвращаясь к пройденному, корректируя или активизируя его настрой на реализацию намеченных действий. Поставленные перед собой задачи воспитанник оформляет в «Ресурсной карте», которая хранится между встречами у психолога или социального работника, ведущего тренинг, а при освобождении передается воспитаннику с напутствиями.

Это неоконченные предложения на предпоследней странице, завершая которые, воспитанник утверждает в своих намерениях, и притча о бабочке, заканчивающаяся словами «Все в твоих руках».

Неоконченные предложения:

*Теперь я знаю, что...*

*Когда мне будет трудно, я...*

*Чтобы моя жизнь сложилась удачно, я должен...*

*Помогая другим, я...*

*Если что-то пойдет не так, как планировал,...*

*Справиться с гневом и раздражением мне поможет...*

*Я – человек, и потому...*

*Я уверен...*

Мотивацию к изменениям необходимо не только формировать, выращивать, питать внутренними ресурсами, но и подкреплять созданием соответствующих условий в неволе и на свободе. Для этого нужны усилия всего общества и всех структур государственного и негосударственного сектора.

### Полезные ссылки

1. Чиркина, Р. В. Программа социально-психологического тренинга подготовки к выходу на свободу детей из воспитательной колонии. // Вестник практической психологии образования. – М. – 2007. – № 1(10), 2(11), 3(12), 4(13); 2008 – № 1.
2. Чиркина, Р. В. Удержание несовершеннолетних от преступного рецидива: механизмы, мотивация, помощь // Монография / рецензенты: д. п. н., проф. Дозорцева Е. Г., д. п. н., проф. Иванников В. А. – М.: изд. РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2012. – 163 с.
3. Итоги и перспективы реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы: Сборник материалов конференции / Под ред. З. Ф. Драгункиной, В. В. Рубцова, Г. В. Семьи, А. С. Дубовик, А. А. Шведовской. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – С. 88–90. URL: <http://мониторингсид.рф/conferences/materials/21>

### **Рисованные истории – работа с комиксом (на примере комикса «Свобода – это рай»)<sup>47</sup>**

Коллектив авторов: Н. Дзядко, М. Поливанова,  
Р. Чиркина, Н. Вуль.

В работе с подростками необходимо учитывать специфику данной возрастной группы. Подросток переживает трудный этап становления личности. Это возраст эмансипации, свержения взрослых с пьедестала непогрешимости, возраст бунта против взрослых в поисках себя,

<sup>47</sup> Методическое сопровождение профилактических занятий на примере комикса «Свобода – это рай». – М.: РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2008. – 46 с.

собственной свободы и независимости. Сознание подростка открыто к восприятию, его переполняют открытия, впечатления, чувства, эмоции. Поэтому подросток не способен услышать обращенные к нему наставляющие и разумные слова взрослых. Ему необходимо общение, но ему трудно найти общий язык со взрослыми – и, отвергая взрослых, он стремится в компанию ровесников. Исходя из этого, все воздействия, а если надо, то и манипуляции, проводимые с целью уберечь подростков от ошибок, должны учитывать имеющиеся к ним «коды доступа». Это значит, что можно и нужно уважительно относиться к подростку как к личности:

- апеллировать к их знаниям, опыту, мировоззрению;
- желательно использовать ту систему знаков, тот язык, который входит в их систему значений, ценностей;
- как правило, опираться на принятые в их среде традиции и эстетику образов.

Таким языком и такой эстетикой, обращенной непосредственно к эмоциям и жизненному опыту трудных подростков, да и большинства подростков вообще, является комикс – яркий, наглядный, доступный, знакомый с детства формат. Комикс сегодня становится элементом субкультуры тинэйджеров. Атрибутика подъездов, чердаков и темных закоулков – мир подростковых диспозиций, карикатурный, «сниженный» пафос наскучивших маршрутов «семья – школа» – все это снимает действие защитных механизмов протестного поведения и становится информационным поводом и формальным пространством для обсуждения актуальной проблемы.

Ранее опыт использования комикса и карикатуры был признан психологами-экспертами Фонда НАН наиболее удачным для профилактики наркомании. Пугать, назидать, убеждать, занудствовать – слишком формально, казенно и сухо, а потому не работает.

Спрашивать, советоваться, предоставлять выбор, побуждать к размышлениям, иронией и насмешкой развенчивать ореол «крутизны» порока – вот психологически грамотные подходы к проблеме подростковых девиаций. Поэтому диалог с подростками вокруг сюжета комикса «Свобода – это рай», авторы которого – их сверстники, битые жизнью и последствиями собственных ошибок, наверняка достигнет поставленной цели и вызовет нужный эффект. Основной принцип данной работы: все выводы и умозаключения, к которым подводит комикс, должны прозвучать из уст самих подростков. Ценность профилактической идеи комикса состоит в том, что транслируемый материал воспринимается ими как обращение равных к равным и потому не отвергается как всё, исходящее от взрослых.



## Рекомендации специалистам, работающим с целевыми группами

До знакомства ребят с книжкой-комиксом «Свобода – это рай» советуем кратко рассказать об истории ее создания. Можно обойтись без всяких установок и преамбул, тогда эмоциональное воздействие будет неожиданным и, возможно, более сильным.

Работа с комиксом проводится в форме дискуссий, тренингов и творческих заданий.

### 1. Дискуссия по комиксу

После того как ребята познакомятся с комиксом, необходимо организовать рефлексивный круг, в котором все смогут проговорить свои **чувства и эмоциональные реакции**, возникшие в процессе этого ознакомления. Вопросы, по которым можно построить дискуссию, побуждают зрителей к собственному анализу рассказанной в комиксе ситуации.

- Насколько, по-вашему, эта история реальна и правдоподобна?
- Вы из своего опыта можете привести примеры похожих историй?
- Из-за чего, по-вашему, эта ситуация развивалась именно так? (Разобрать причины и сгруппировать их в кластеры: особенности личности и характера героев, внешние обстоятельства, влияния и т. п.)
- На каком этапе всё могло пойти иначе? (Разобрать все узловые моменты, в которые ситуация была обратимой.)

### 2. Тренинг моделирования социальных позиций

Ребятам предлагается стать творцами собственных историй жизни, в которых многим реальным вызовам судьбы противопоставляются здравый смысл, самоуважение, социальные установки на позитивные формы самоутверждения. Для этого объявляется парад творческих проектов на темы: «Цена свободы», «Могу, хочу, надо», «Выбор за тобой», «Преступление и наказание» и т. п.

Жанры, в которых выполняются проекты, зависят от способностей, желаний и возможностей участников и организаторов (коллаж или рисование комикса, живая скульптура, компьютерная игра и т. п.).

### 3. Коллаж

Наиболее мобильным и универсальным представляется жанр коллажа, он не требует создания специальных условий, материальных затрат и позволяет проработать впечатления от комикса непосредственно после знакомства с ним как в индивидуальном, так и в групповом формате.

Темы коллажа ребята придумывают самостоятельно или выбирают из предложенных педагогом, например, «Лицо детства», «Из чего только сделаны...» и т. п. Задается ограничение по времени, например, 1 час.

Для коллажа требуется:

- листы бумаги или цветного картона формата А2 по количеству участников или команд;
- ножницы, клей, фломастеры;
- журналы, газеты, рекламные листовки и т. п. (избыток полиграфической продукции в настоящее время позволит без труда собрать необходимый объем исходного материала).

Из вырезанных фрагментов составляется композиция, отражающая понимание участниками темы. Задание не претендует на излишнюю серьезность – новый продукт составляется из различных кусочков, фрагментов, на которые приходится смотреть по-новому, по-особенному, то есть сразу же включается ассоциативное мышление.

Работа ведется в группе или индивидуально. Каждый участник составляет коллаж по собственному замыслу или (усложненный вариант, более пригодный для использования в сложившихся коллективах) начатый одним участником коллаж передается по кругу следующему участнику, дополняющему его. Так коллажи проходят полный круг, в результате каждый получает свой коллаж, дополненный всеми членами группы. Задача взрослого – разрешать проблемы, которые, возможно, возникнут при использовании различных подходов к решению поставленной задачи.

Готовые коллажи авторы представляют вниманию других участников, устраивается обсуждение. В ходе обсуждения каждый участник должен высказаться, рассказать о своем произведении, объяснить выбор и связь отдельных элементов. При обсуждении задаются уточняющие вопросы. Педагог задает всем авторам один вопрос, завершающий обсуждение: к каким выводам вы хотели бы подвести тех, кто увидит этот коллаж? Выводы и резюме записываются на плакатик. Устраивается выставка, плакатик вывешивается вместе с готовыми работами (коллажами).

## Создание собственного комикса

*Комикс (от англ. comic – смешной) – серия рисунков с краткими текстами, образующая определенное связное повествование.*

Комикс как жанр наиболее точно воплощает эстетику и отвечает культурным запросам большинства подростков, склонных к протестному поведению и ориентированных на уличные ценности (субкультура граффити). Если среди ваших подопечных есть художественно одаренные ребята, предложите им создать собственный комикс. Это более серьезное задание, которое займет больше времени, внимания, творческой мысли. Еще лучше, если дети знакомы с компьютером, – тогда работа будет на качественно другом уровне. Необходимы компьютер и сканер, достаточное количество бумаги для черновиков и печати набело.

Сюжетом может послужить собственная история подростка, что было отчасти использовано в нашем случае. Если не ставить перед детьми высокохудожественных задач и снять фактор оценивания качества, то создание комикса может работать как техника арт-терапии – отыгрывания негативных переживаний.

Постоянное общение с ребятами, когда они приносят, показывают и обсуждают свои работы, пусть еще и не сделанные, позволит уловить главное, что произойдет в процессе рисования, – появление нового отношения подростков к затронутой теме.

#### **Полезные ссылки**

1. Серия «Дети в тюрьме». Вып. 11. Город будущего с тюрьмой и без тюрьмы. – М.: РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2014. – 64 с. URL: <http://www.prison.org/sites/default/files/city.pdf>
2. Сайт Иллюстратор: <http://illustrators.ru/illustrations/27070>
3. Сайт комикс-проекта «РЕСПЕКТ. Комиксы разных стран»: <http://www.respect.com.mx/>

### ***Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними правонарушителями и жертвами***

Проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с подростками групп риска, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей требует и научных исследований и практических разработок, интегрированных в существующие организационные формы и задающих новые формы организации для реабилитации тех и других. В качестве примера такой интеграции можно назвать практики восстановительного правосудия и восстановительной медиации, а также российскую практику служб примирения, основанную на восстановительном подходе. Эти практики сформировались в ответ на необходимость поиска альтернатив официальному судопроизводству, учитывающих специфику целей работы с несовершеннолетними правонарушителями, обусловленную направленностью на обеспечение функций воспитания и социальной адаптации. Медиация правонарушителя и жертвы, основанная на концепции восстановительного правосудия, фокусируется на нуждах жертв преступлений и ответственности правонарушителей, которая реализуется в заглаживании причиненного преступлением вреда, оказывающем воспитательный эффект<sup>48</sup>. Обозначенную линию развития детского правосудия

нужно рассматривать как двунаправленную – и на удовлетворение интересов и потребностей жертв, и на воспитательное воздействие по отношению к самому правонарушителю.

Непосредственная встреча правонарушителя с жертвой, возможность услышать, какие переживания ей пришлось вынести, какой вред был причинен преступлением, – это «встреча с реальностью», непосредственный контакт несовершеннолетнего с негативными последствиями собственных действий; но одновременно еще и возможность своими силами заглаживать причиненный вред. Такая «мера» оказывается куда более сильной и педагогически осмысленной, чем наказание, в том числе и условное, которое чаще всего рассматривается подростком как избежание ответственности. А если наказание реально, то подросток скорее считает жертвой себя, а не потерпевшего. Категория ответственности как активной и действенной возможности заглаживать вред, а не пассивного претерпевания наказания, является ключевой содержательной характеристикой такого способа реагирования на преступление, как медиация правонарушителя и жертвы.

#### **Полезные ссылки**

1. Великоцкая, А. М. Влияние программ восстановительного правосудия на самосознание подростков-правонарушителей [Электронный ресурс] // Психология и право. – 2012. – № 4. URL: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56616.shtml>
2. Карнозова, Л. М. Новый ориентир в стратегии реагирования на правонарушения несовершеннолетних [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. – 2013. – № 3. URL: [http://psyjournals.ru/psyedu\\_ru/2013/n3/62488.shtml](http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2013/n3/62488.shtml)
3. Садовникова, М. Н., Кровушкина, А. А. Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом: Методические рекомендации: метод. пособие для практиков / М. Н. Садовникова, А. В. Лозовский, Э. Л. Раднаева. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с. URL: <http://fedim.ru/wp-content/uploads/2015/05/VOSTANOVITELNYJ-PODHOD-V-RABOTE-S-NEOVERSHENNOLETNIMI-NAHODYASHHIMISYA-V-KONFLIKTE-S-ZAKONOM.pdf>

<sup>48</sup> Карнозова, Л. М. Программы восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями [Электронный ресурс] // Психология и право. – 2012. – № 4. URL: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56611.shtml>

## Глава V. Технологии управления социальными рисками в подростково-молодежной среде

К числу социальных рисков в сфере детства, с которыми работают специалисты на всех уровнях профилактики, можно отнести:

- нарушения социализации (девиантное поведение, социальная деprivация, изоляция, десоциализация, в том числе в закрытых средах);
- социальное сиротство, дисфункциональность семьи;
- риски в системе образования (буллинг, конфликты, трудности в обучении, школьная дезадаптация, нарушение прав на образование, проблемы инклюзии, отклоняющееся развитие и др.).

Проблемы управления этими рисками часто порождаются ведомственным разделением ответственности и полномочий. Это касается несовершеннолетних и молодежи с различными проявлениями девиаций, находящихся в конфликте с законом (условно осужденные и освобожденные из мест лишения свободы), безнадзорных, наркозависимых, с миграционными корнями и т. п. Они в силу различных причин «вымываются» из системы общего образования. Их социализация проходит на улице с ее жестокими законами, антисоциальными ценностями и установками. Представители этих групп добровольно не обращаются ни к каким помогающим ресурсам и социальным сервисам в местах проживания. Время от времени они оказываются в поле зрения уголовного правосудия. Но за пределами системы они снова (при условной мере наказания, после освобождения из закрытых учреждений, сразу после совершеннолетия) становятся «ничьими». В эти моменты кто-то должен выявлять их нужды, мотивировать их на обращение к системе помощи, возвращать их с улицы в продуктивное социальное пространство.

*В настоящее время в России нет государственных структур, системных социальных сервисов, защищенных институциональных форм и практик работы с уличными группами. Ни одна организация в системе профилактики безнадзорности и противоправного поведения несовершеннолетних не имеет закрепленного в функционале обязательства ведения социальной работы с уличными десоциализированными группами, поэтому нет действующих эффективных технологий и кадров, способных увести подростков с улицы. А профессиональная подготовка специалистов по социальной работе не включает обучение технологиям работы на улицах (стритворк, мобильная, низкопороговая, поисковая работа и др.).*

При этом в стране имеется опыт (разной степени успешности и длительности) межведомственного и даже внутриведомственного решения этой

проблемы (ювенальные соцработники в Ростовской и Саратовской областях, стритворк-проекты департамента по делам молодежи в Ямало-Ненецком автономном округе, низкопороговые технологии Центра «Перекресток» МГППУ, проекты социально ориентированных НКО в разных регионах России). Существует и требует изучения и адаптации к российским реалиям доказавшая свою эффективность немецкая модель уличной социальной работы. И мы видим, что в большинстве успешных практик системообразующим звеном являются принципы и методология социального менеджмента, концентрирующего сопровождение случая от выявления/заявления проблемы до ее разрешения в руках одного специалиста, в функции которого входит координация предоставления услуг и решение проблем клиента мультипрофессиональной командой специалистов с вовлечением в этот процесс имеющихся ресурсов и социальных сервисов территории.

Это инновационное для России звено, которое в режиме локальных практик уже доказывает свою эффективность в разных регионах страны и может стать важным элементом системы профилактики.

### Методические материалы для кейс-менеджера

#### Индивидуальная социальная работа со случаем<sup>49</sup>

Кейс-менеджмент (КМ) – достаточно распространенный метод в зарубежных социальных практиках. Его используют в индивидуальной социальной работе с различными клиентами: бездомными, пациентами больниц, людьми с ВИЧ-инфекцией, неблагополучными семьями, освобождающимися из заключения, пожилыми, эмигрантами, зависимыми людьми, а также с клиентами в сфере восстановительного правосудия и т. п.

Кейс-менеджмент (CaseWork/CaseManagement) – индивидуальная социальная работа со случаем, социальное сопровождение, междисциплинарное ведение случая.

Социальная работа со случаем – это процесс, в котором объединяются:

- оценка;
- планирование;
- помощь и поддержка в получении услуг, соответствующих потребностям клиента, осуществляемые посредством общения и поиска доступных ресурсов для достижения качественных и результатов.

Кейс-менеджмент в социальной работе одновременно направлен и на решение психологических, социальных проблем и проблем со здоровьем,

<sup>49</sup> Павловский А.П., ЦПМСС «Северо-Запад», подразделение социально-педагогического сопровождения.

и на работу с социальной системой, в которой живет клиент (от направления во всевозможные организации до адвокации, работы по защите прав клиента). *Целью кейс-менеджмента является предоставление социальных услуг самым эффективным способом, и оптимальные клиенты данных программ – люди с множественными психосоциальными проблемами и (или) проблемами со здоровьем.*

#### **Кейс-менеджмент проводится, когда:**

- проблема мультифакторная;
- для решения проблемы требуется множество скоординированных действий и помощь различных специалистов, различных ведомств.

#### **Планирование программы КМ:**

- определение социальной проблемы;
- определение целевой группы;
- оценка потребностей целевой группы (ЦГ) и выбор необходимых услуг: анализ исследований, интервью с ЦГ, опрос экспертов и пр.;
- анализ существующих услуг: картирование, определение порога доступа, создание дополнительных услуг;
- выстраивание партнерской сети.

Кейс-менеджмент – это процесс, который развивается по определенным ключевым стадиям, или этапам.

#### **Традиционные стадии кейс-менеджмента таковы:**

1. Установление контакта, отбор случая, определение – подходит ли программа клиенту, вовлечение в программу.
2. Оценка – определение возможностей и потребностей клиента.
3. Планирование, определение целей.
4. Интервенция.
5. Мониторинг/оценка – проверка того, работает ли план и приносит ли его выполнение ожидаемые результаты.
6. Завершение – закрытие случая, после того как план выполнен и с помощью выполнения плана достигнут желаемый эффект в удовлетворении потребностей, выявленных на стадии оценки.

#### **Отбор случая:**

- необходимы четкие критерии отбора случаев;
- участники предварительно информированы о программе КМ и дают согласие на участие в ней.

#### **Оценка:**

- комплексная (медико-психосоциальная);
- междисциплинарная (на основе данных различных специалистов);
- используются несколько различных источников.

#### **Определение целей и планирование:**

- цели определяются на основе оценки;
- планирование проводится на основе приоритетов клиента;
- в план включаются услуги, необходимые для решения проблем;
- услуги оказываются одновременно, согласно разработанному расписанию.

#### **Интервенция:**

- реализация плана действий;
- координация предоставляемых услуг (по необходимости проведение встреч специалистов, оказывающих помощь конкретному клиенту);
- мониторинг и коррекция плана и уровня удовлетворенности услугами.

#### **Повторная оценка:**

- оценивается выполнение плана;
- в оценку включается мнение клиента, специалистов и вовлеченных людей.

#### **Планируемые результаты:**

- раннее обращение и продолжительное пользование комплексными социальными и психологическими услугами;
- повышение интеграции услуг, предлагаемых в разных организациях;
- обеспечение непрерывности предоставления услуг;
- получение оптимальной выгоды от системы социальной помощи;
- укрепление позитивного поведения по отношению к здоровью;
- самоуважение;
- повышение качества жизни.

Существует множество типов кейс-менеджмента (в зависимости от клиента, продолжительности программы и т. п.), и, исходя из этого, стадии процесса могут пополняться или модифицироваться.

#### **Полезные ссылки**

1. Применение метода кейс-менеджмента в работе с несовершеннолетними правонарушителями в г. Архангельск. URL: <https://socfaqt.wordpress.com/2009/05/14/%D0%BA%D0%B5%D0%B9%D1%81-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82/>
2. Работа со случаем как основа подготовки к освобождению и постпенитенциарного сопровождения подростков из воспитательной колонии. Оценка потребностей подростка (в рамках проекта – [http://www.socialworks.ru/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=12&Itemid=35](http://www.socialworks.ru/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=12&Itemid=35)).

3. Стандарты работы кейс-менеджера. Англоязычная версия: URL: [http://www.socialworkers.org/practice/standards/sw\\_case\\_mgmt.asp](http://www.socialworkers.org/practice/standards/sw_case_mgmt.asp)
4. Иванова, А. В. Подходы государства и общества к реагированию на правонарушения несовершеннолетних и их влияние на формирование и развитие ценностей и смыслов, определяющих поведение личности [Электронный ресурс] // Психология и право. – 2012. – № 4. URL: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56610.shtml>
5. Шмидт, В. Р. Интеграция подростков в конфликте с законом: зарубежный опыт. – М.: ООО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2007. – 120 с. URL: <http://old.prison.org/lib/integr.pdf>

### **Технология продвижения технологий**

Представленный обзор подходов, методов и технологий, способствующих решению проблем ребенка в трудной жизненной ситуации и в конфликте с законом, представляет собой очевидный потенциал для улучшения современной ситуации с правами ребенка в России. Однако при переходе от небольших экспериментальных площадок к широкой правоприменительной практике возникают различные препятствия, не позволяющие добиться успешного их применения.

Представить себе внедрение практически любой инновации (инновационной социальной технологии) невозможно в качестве разового и одномоментного события, реализованного путем принятия какого-либо одного, пусть и комплексного, нормативного правового акта. Это – сложный и системный, многопараметровый процесс. Исходя из практики деятельности множества негосударственных некоммерческих организаций (и в том числе Фонда НАН, в котором и была подготовлена данная разработка<sup>50</sup>), распространение и внедрение любой инновации должно содержать определенный набор действий, которые можно назвать **технологией продвижения технологий (ТПТ)**. Успех, разумеется, не гарантирован, однако без перечисленных далее действий рассчитывать на получение желательных результатов и эффектов еще сложнее.

Следует отметить, что под продвижением технологии понимается как практическое внедрение определенной технологии, так и ее распространение в некотором территориальном пространстве – с учетом имеющихся местных особенностей, которых в России множество. Таким образом, технология продвижения технологий – это совокупность методов и приемов, направленных на практическое внедрение и распространение адаптированных вариантов инновации, оформленная в виде определенного комплекса действий, обеспечивающих, с определенной долей уве-

ренности, получение запланированного результата. По существу, это – метатехнология, следующий, более высокий уровень методологического обобщения в области социальных технологий.

Настоящая социальная технология по сути является системой мер, необходимых для распространения и внедрения, то есть для полномасштабной реализации практически любой социальной технологически оформленной инновации.

В качестве основных элементов технологии продвижения технологий необходимо назвать следующие.

#### **1. Создание прецедентов, реализация пилотных проектов, разработка действующих моделей инновационных социальных технологий.**

Реализация любой социальной технологии не может начинаться сразу повсеместно. Прежде всего необходимо убедиться самим и убедить некую референтную группу в том, что данная социальная технология пригодна для применения на конкретной территории и ее реализация приносит измеримые или зримые и стабильные позитивные результаты. Эффективность предлагаемого новшества по сравнению с применявшимися ранее способами является, безусловно, существенным показателем качества инновации.

С другой стороны, опыт лучше всего приобретать без дорогостоящих экспериментов. В этом случае оптимальной формой можно признать конкурсы инициативных проектов, реализуемые негосударственными некоммерческими организациями в виде грантов или субсидий, выдаваемых органами власти (или органами местного самоуправления – МСУ) в рамках соответствующих программ поддержки гражданских инициатив.

Такой инновационный подход реализуется путем осуществления пилотных, экспериментальных проектов на относительно небольших площадках, с обязательным последующим анализом результатов проведенных экспериментов.

Помимо названных положительных свойств, проведение пилотных процедур и мероприятий позволяет на небольшой экспериментальной площадке, при весьма невысоком уровне требуемых ресурсов проверить качество и социальный эффект той или иной инновации и сформировать на основе приобретенного опыта скорректированную модель решения конкретной социальной проблемы. Создание тиражируемой модели становится, таким образом, наиболее значимым достижением. Такая модель затем может лечь в основу соответствующей новой социальной технологии.

#### **2. Организация образовательных и просветительских процессов; создание и внедрение обучающих программ, методических**

<sup>50</sup> Социальные технологии межсекторного взаимодействия в современной России. С. 318–333.

**и учебных материалов и разработок; проведение семинаров, конференций; развитие и укрепление системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров.**

Получив положительный результат от реализации того или иного пилотного проекта, необходимо обобщить приобретенный опыт, методически его описать и сформировать систему подготовки специалистов, переподготовки и повышения квалификации кадров для реализации созданной социальной технологии. В случае когда такая система по близким специальностям уже существует, более эффективной становится задача встраивания новых элементов подготовки специалистов в ныне существующую систему.

Развитие и расширение системы информирования и обучения через осуществление образовательных и просветительских (семинары, курсы обучения, конференции и т. д.) усилий является не просто неотъемлемым элементом внедрения инновации, но и основным свойством, обеспечивающим ее выживание и успешное развитие.

Важно и укрепление неформального образования, строящегося на базе деятельности множества неправительственных организаций.

### **3. Разработка требуемых нормативных правовых актов и содействие их принятию.**

Та или иная концептуальная идея, лежащая в основе социальной технологии (инновации), может и должна быть оформлена в качестве обоснованно изложенного материала. Наличие такого ее изложения делает решаемой задачу формулирования и нормативно-правового закрепления необходимых юридических норм.

### **4. Создание и насыщение информационного пространства и проведение системных PR-кампаний.**

Даже наличие блестящей и качественно разработанной, научно обоснованной концепции и созданного на ее основе нормативного базиса не гарантирует успех социальной инновации, если в ее необходимости не убеждено некое множество активных членов общества. Те юридические или физические лица, в отношении которых действуют или будут действовать предлагаемые нормы, должны осознавать их необходимость и полезность.

Наиболее эффективными можно назвать именно открытые и корректно организованные дискуссии, в которых, помимо положительных сторон и возможных рисков, обсуждались бы и пределы применимости предлагаемых инновационных решений.

### **5. Ресурсное обеспечение внедрения, продвижения и развития технологии (инновации).**

Продвигая ту или иную социальную технологию, следует иметь в виду необходимость ее всевозможного ресурсного обеспечения.

Помимо указанных выше методологического, кадрового, информационного и правового обеспечения, необходимо также обеспечение:

- организационное;
- процедурное;
- финансовое.

Необходимо решать вопросы формирования новых структур, осуществляющих взаимодействие профильных НКО и органов власти, внедрения новых процедур и применения новых механизмов, обеспечивающих это взаимодействие.

При этом не следует забывать, что ресурсы возможны самые разнообразные. Весьма ярким примером разнообразия ресурсов может служить технология фондов местного сообщества<sup>51</sup>. В этой технологии основу ресурсов, предоставляемых органами местного самоуправления, составляют ресурсы административно-управленческие. Для бизнес-структур наиболее простыми и доступными ресурсами являются ресурсы экономические, прежде всего, денежные средства. Неправительственные организации обладают как ресурсами человеческими (например, в виде способности привлечения добровольческого труда), так и ресурсами социально-технологическими, поскольку именно они, как правило, становятся «лабораториями», в которых возникают и отрабатываются в экспериментальном режиме позитивные социальные инновации.

### **6. Мониторинг и оценка ситуации.**

Процедуры мониторинга и оценки, аудита эффективности реализуемых программ, проектов, в случае их внедрения, будут, несомненно, способствовать повышению качества реализуемой политики в любой отрасли жизнедеятельности. Однако и само внедрение данных инструментов должно обладать определенными свойствами, например, иметь в качестве основы внедрения так называемый восстановительный подход (о котором говорилось ранее, в разделе о деятельности служб примирения), исключающий или существенно снижающий меру ответственности исполнителей за негативные результаты, – при максимально возможной прозрачности системы управления для контроля и осуществления самих процедур мониторинга и оценки.

Вместе с тем продвижение значительного количества социальных технологий (в том числе путем создания системы взаимодействия органов власти и НКО) требует и проведения непрерывного мониторинга процесса и периодической оценки состояния этих технологий.

<sup>51</sup> Подробнее с технологией и практической деятельностью сообщества российских фондов местного сообщества можно ознакомиться на сайте: <http://www.p-cf.org/>

## **7. Встраивание деятельностных элементов социальной технологии в существующую систему реализуемых практик и технологий.**

Перечисленные выше деятельностные элементы технологии продвижения технологий (методическое, кадровое, информационное, правовое, организационное, процедурное, ресурсное обеспечение), естественно, уже существуют и применяются в некоей общепризнанной правоприменительной практике. Было бы ошибочно поспешным и непростительно поверхностным решение в одночасье отставить эту практику в сторону и начать внедрять нечто совершенно новое.

Законы эволюционного преобразования должны стать непреложной нормой новой практики реформирования. Любое новшество (согласно пункту первому технологии продвижения технологий) должно обязательно проходить этап пилотной низкочатратной апробации.

## **8. Научно-исследовательская работа по развитию социальной технологии.**

Созданная и внедренная социальная технология не должна становиться неизменяемой, застывшей догмой, не подвергающейся исследованию, анализу и реформационному воздействию. Мониторинг и оценка продвижения и внедрения инновации имеет своей целью именно этот, еще один аспект – научно-исследовательский. Собственно говоря, именно непрерывное проведение исследований в области продвижения и внедрения технологии социального заказа позволило понять, что грантовая форма поддержки социальных инноваций является необходимым и очень важным этапом освоения технологии социального заказа. Поскольку одним из базовых принципов комплекса предлагаемых социальных технологий является принцип социального развития, то и усилия, направленные на развитие любой из рассмотренных ранее социальных технологий, должны осуществляться постоянно и непрерывно.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Для того чтобы идеи, направленные на профилактику социально опасных ситуаций и управление социальными рисками в сфере детства, были грамотно и эффективно реализованы, специалист должен, во-первых, понимать и хорошо разбираться в причинах, видах, оценке и последствиях социальных рисков в сфере детства, а также знать о возможностях компенсации последствий социальных рисков в рамках определенных правовых механизмов. Во-вторых, специалист должен уметь разработать и логически выстроить свою деятельность по управлению социальными рисками, обосновать необходимость и достаточность методов, применяемых для решения поставленных задач, найти ресурсы для реализации проекта, воплотить его в жизнь, управлять им, оценить и проанализировать полученные результаты. Формирование этих умений невозможно без пополнения методического и методологического багажа специалистов системы профилактики, без продуманной, внимательной трансляции имеющегося опыта в сферу современного детства.

Будем рады, если материалы, представленные в этом сборнике, станут опорой для наших читателей, осваивающих психологически грамотные подходы к разработке, реализации, оценке, продвижению и институционализации методов и технологий профилактики.

## ГЛОССАРИЙ

**Аддикция** (англ. addiction – зависимость, пагубная привычка) – в широком смысле – ощущаемая человеком навязчивая потребность в определенной деятельности. Термин часто употребляется для таких явлений, как лекарственная зависимость, наркомания, но ныне применяется и к нехимическим зависимостям, например, поведенческим, примерами которых могут служить: интернет-зависимость, игромания, шопоголизм, психогенное переедание, фанатизм и т. п. В медицинском смысле зависимость – навязчивая потребность в использовании привычных стимулов, сопровождающаяся ростом толерантности и выраженными физиологическими и психологическими симптомами.

**Ассертивность** (англ. assertive – настойчивый, уверенный в себе) – способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других людей. Существует «тройственный принцип», который заключается в том, что, оказываясь в конфликтной ситуации, нужно быть твердым, честным и дружелюбным. Твердость не позволит оппоненту манипулировать человеком или запугивать. Честность не позволит оказаться втянутым в аморальную ситуацию, даже если будут провоцировать на это. Дружелюбие даст оппоненту, что человек готов к сотрудничеству.

**Аутрич** (англ. out – вне; reach – достигать, охватывать) – достижение вовне; активные действия по установлению и поддержанию контакта с целевой группой для проведения работы с ней путем посещения мест сбора и (или) проживания ее представителей. Аутрич-работа – уличная работа; профилактические мероприятия по охвату закрытых социальных групп, проводимые вне стен учреждения, вне офиса, в условиях, привычных для целевой группы.

**Виктимность** (от лат. victima – жертва) – склонность стать жертвой преступления. Под виктимностью подростков понимается набор таких качеств и свойств личности, которые характеризуют их предрасположенность стать жертвой негативных обстоятельств и действий, направленных против них.

**Восстановительная культура** – под восстановительной культурой понимается система ценностей в обществе (знания, практики, опыт, традиции), построенная на том, что в основе конфликтов лежит не чья-то изначально присутствующая или возникшая вина, за которую кто-то должен понести наказание, а изначально существующие различия между людьми (в ценностях, в воспитании, в поведении), приводящие к поступкам, нарушающим равновесие существующего миропорядка. В этом случае ключевым действием становится не поиск виновного (виновных), а восстановление нарушенного таким поступком или действиями миропорядка, прежде всего, через понимание другой

стороны, с опорой на собственные силы конфликтующих сторон и рост их способности к последующему самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций.

**Девиантное, или отклоняющееся поведение** (от лат. deviatio – отклонение) всегда связано с каким-либо несоответствием человеческих поступков, действий, видов деятельности распространенным в обществе или его группах ценностям, правилам (нормам) и стереотипам поведения, ожиданиям, установкам. Это может быть нарушение формальных (правовых) или неформальных (мораль, обычаи, традиции, мода) норм, а также «девиантный» образ жизни, «девиантный» стиль поведения, не соответствующие принятым в данном обществе, среде, группе (Апинян, Г. В. О понятиях «девиация», «девиантность», «девиантное поведение» / Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. 2009, № 118.)

**Делинквентное поведение** (лат. delictum – проступок, англ. delinquency – правонарушение, провинность) – антиобщественное, противоправное поведение индивида, воплощенное в его проступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом. Понятием «делинквентное поведение» оперируют представители криминологии, социологии, педагогики, психологии, социальной педагогики и других отраслей знания.

**Дилемма санкций** – применяемый в системе правосудия по делам несовершеннолетних некоторых европейских стран метод, предоставляющий подросткам в конфликте с законом выбор между реальным отбыванием наказания и участием в программах коррекции с результативными изменениями в итоге. Участие в коррекционных и тренинговых программах является обязательным, отказ или невыполнение ведет к применению мер наказания вплоть до лишения свободы.

**КБТ, Когнитивно-бихевиоральная психотерапия** (англ. – cognitive behavioural therapy, СВТ) – широко распространенная комплексная форма психотерапии, сочетающая в себе когнитивную терапию с поведенческой терапией. Когнитивный подход исходит из предположения, что психологические проблемы и нервно-психические расстройства вызваны нелогичными или нецелесообразными мыслями и убеждениями человека, а также дисфункциональными стереотипами его мышления, изменив которые, проблемы можно решить. Поведенческий подход, основанный на теории бихевиоризма, предполагает изменение поведения человека путем поощрения и подкрепления желаемых форм поведения и отсутствия подкрепления нежелательных форм.

**Копинг-стратегия** (англ. coping, coping strategy) – это то, что делает человек, чтобы справиться, совладать со стрессом. Понятие объединяет когнитивные, эмоциональные и поведенческие стратегии,

которые используются, чтобы справиться с запросами обыденной жизни. Совладание (копинг) представляет собой более совершенный, чем психологическая защита, механизм гармонизации взаимодействия субъекта с экстремальной ситуацией, основанный на осознанном, произвольном установлении им желаемого равновесия со средой на уровне энергии и информации. В некоторых теориях выделяют следующие базисные стратегии: 1) разрешение проблем; 2) поиск социальной поддержки; 3) избегание.

**Лонгитюдный метод** (лат. longus – длинный, долгий) – методология проведения экспериментального исследования закономерностей изменения психологических, физиологических и других характеристик за определенный промежуток времени, построенная на длительном изучении одной и той же выборки обследуемых.

**Онтогенез** (от греч. on, род. падеж ontos – сущее, genesis – рождение, происхождение) – процесс развития индивидуального организма. В психологии онтогенез – формирование основных структур психики индивида в течение его детства; изучение онтогенеза – главная задача детской психологии. С позиций отечественной психологии основное содержание онтогенеза составляет предметная деятельность и общение ребенка (прежде всего совместная деятельность – общение со взрослым). В ходе интериоризации ребенок «вращивает», «присваивает» социальные, знаково-символические структуры и средства этой деятельности и общения, на основе чего и формируется его сознание и личность. Общим для отечественных психологов является также понимание формирования психики, сознания, личности в онтогенезе как процессов социальных, осуществляющихся в условиях активного, целенаправленного воздействия со стороны общества.

**Просоциальная деятельность** противопоставляется асоциальной и антисоциальной – направленной против общественных правил и других людей. Просоциальная деятельность подростков и молодежи может быть представлена как учебно-познавательная, производственно-трудовая, организационно-общественная, художественная или спортивная. По Д. И. Фельдштейну, просоциальная деятельность является ведущей деятельностью подросткового периода онтогенеза, в которой главное – это ощущение подростком реальной значимости этой деятельности. Содержание деятельности – дело, полезное для людей, для общества; структура задается целями взаимоотношений подростков. Мотив общественно полезной деятельности подростка – быть лично ответственным, самостоятельным.

**Рестриктивная система правосудия** (лат. restrictio – ограничение; рестриктивный – ограничивающий, ограждающий, сдерживающий, оказывающий давление, воздействие; запретительный). Рестриктивное правосудие ориентировано на наказание и основано на принципах

прозрачности и независимости процедур уголовного судопроизводства, а также на применении практики смешанных приговоров.

**Техника кохезион** – одна из техник уличной социальной работы, широко применяемая в работе с подростками и молодежью во многих европейских странах и США наряду с другими техниками. Является частью стритворк-технологий, мобильной, поисковой работы с уличными группировками. Этимология: от когезионный (физ., техн.) – обусловленный поверхностным сцеплением. Техника предполагает такую работу с группами, в которой не происходит глубокого перемешивания уличных подростков между собой. Представители уличных групп с разной степенью десоциализации привлекаются к взаимодействию с социальными и другими помогающими ресурсами через сеть низкопороговых клубов, «зон свободного общения» и других компонентов инфраструктуры.

**Ювенальный** (от лат. juvenalis – юношеский, далее из juvenis – молодой, юный), юр. – связанный с детьми и подростками, также с преступлениями против них (об органах юстиции и т. п.).

**Ювенальная юстиция** (лат. juvenalis – юношеский; лат. justitia – правосудие) – правовая основа системы учреждений и организаций, осуществляющих правосудие по делам о правонарушениях, совершаемых несовершеннолетними. Ювенальная юстиция позиционируется как система правосудия, которая следует таким принципам, как смягчение (гуманизация) процедур правосудия; ориентация на восполнение пробелов интеграции в социум; предотвращение стигматизации ребенка и подростка как человека с опытом криминального поведения.

**Ювенальные технологии** – введенное в России понятие, обозначающее комплекс мер, нацеленных на реализацию и защиту прав, свобод и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и содействующих раскрытию их индивидуального потенциала для свободного развития в обществе и самостоятельного отказа от асоциального поведения.

*Для заметок*

*Для заметок*



**Некоммерческое партнерство  
по поддержке социально-профилактических программ  
в сфере общественного здоровья «ЭСВЕРО»**

[www.esvero.ru](http://www.esvero.ru)

Все права защищены. Воспроизведение, передача, распространение или дублирование любой части содержащихся в публикациях материалов допускается при условии их некоммерческого использования в дальнейшем. Мнение авторов может не совпадать с позицией НП «ЭСВЕРО». За высказанные авторами идеи организация ответственности не несет. Сборник издан и распространен некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента.

*Профилактика и коррекция девиантного  
(аддиктивного, противоправного)  
поведения несовершеннолетних:  
проблемы, методы, технологии.  
Сборник методических материалов*

Сдано в набор 28.10.2016.

Подписано в печать 24.10.2016.

Бумага офсетная. Формат 210x145 мм.

Тираж 100 экз. Заказ № 712.

Отпечатано в типографии ООО «В2В Сервис».  
127560, г. Москва, ул. Плещеева, 6–79.

